

# COSTA BRAVA & BARCELONA

Plecare din Cluj Napoca

Plecari: 07.05 , 08.10.2019

(8 zile/7 nopti)

---

## PROGRAM DESTINAT TUTUROR CATEGORIILOR DE VARSTE

*Costa Brava se intinde de la Blanes, in nord-estul Barcelonei, pana la granita cu Franta. Zona poate fi caracterizata cel mai bine prin cuvantul "diversitate", atat din punct de vedere peisagistic, dar si din punctul de vedere al serviciilor turistice. Cerul albastru, plajele cu nisip auriu, apele cristaline ale Marii Mediterane, reprezinta doar cateva dintre atuurile statiunilor de aici. In timpul vacantei dumneavoastra nu veti simti plictiseala deoarece oferta de servicii de divertisment este foarte bogata. Cele mai cunoscute statiuni sunt Lloret de Mar, Malgrat de Mar, Santa Susana si Blanes.*



## EXCURSIE INCLUSA IN PRET: TUR DE ORAS BARCELONA

O vizita in Barcelona este o adevarata incursiune in istorie. Gasim ziduri si edificii antice din perioada orasului roman Barcino, apoi trecem la evul mediu, perioada in care s-a construit cartierul gotic, cu stradute inguste si pietete linistite. In afara orasului medieval au aparut adevarate bijuterii arhitecturale ale perioadei moderniste, realizate de Gaudi si contemporanii sai. Vom trece in revista cele mai importante repere turistice ale Barcelonei: Plaza Catalunya, Catedrala Gotica, biserica Sagrada Familia (exterior), colina Montjuic si Stadionul Olimpic.



---

<b>PRET/persoana/pachet, taxe de aeroport incluse</b>	<b>Loc in camera Dubla standard</b>	<b>Camera Single</b>	<b>Pat suplimentar in dubla</b>	<b>Copil 2-11,99 ani</b>
<b>Plecari</b>				
<b>07.05; 08.10.2019</b>	<b>590 EURO</b>	<b>740 EURO</b>	<b>565 Euro</b>	<b>520 Euro</b>

---

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj – Barcelona si retur cu compania WIZZ AIR;
- bagaj de mana mic (40 x 30 x 20 cm), de maxim 10 kg;
- bagaj de cala 20 kg;
- 7 nopti astfel: 5 nopti cazare in Costa Brava, hotel 4\* cu pensiune completa (un pahar de vin si unul de apa incluse la masa) si 2 nopti in Barcelona, cazare cu mic dejun la hotel 4\*;
- excursie panoramica de jumatate de zi in Barcelona;
- transfer aeroport – hotel – aeroport si intermediar;
- asistent local vorbitor de limba romana in zona Costa Brava, iar in Barcelona asistenta turistica va fi doar telefonica;
- taxe de aeroport (pot suferi modificari)

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- cateringul in timpul zborului;
- taxa de statiune: 2 euro/persoana/zi, se achita direct la hotel (aceasta taxa poate suferi modificari).
- alte servicii decat cele mentionate ca fiind incluse;

## IMPORTANT:

Numele hotelului va fi comunicat cu maxim 5 zile înainte de data plecării. Hoteluri: Flamingo 4\*, Calella Palace 4\*, Pineda Palace 4\*, Mercury 4\*, Royal Star 4\*, Royal Beach 4\* sau similar. Hotelul nu poate fi ales de către turist.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj 14:45 – Barcelona (El Prat) 16:55  
Barcelona (El Prat) 17:30 - Cluj 21:35

## GRUP MINIM:

20 persoane. Supliment grup 15-19 persoane: 20 EURO/persoana. Pentru un număr mai mic de 15 participanți prețul se recalculează sau programul se anulează. De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turistilor înscrși. Locurile confirmate suplimentar față de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de comandare.

## EXCURSII OPTIONALE (PROGRAM INFORMATIV, ACESTA SE POATE MODIFICA):

### **MONTSERRAT - Pret informativ: 55 EURO/adult, 40 EURO/copil**

O excursie ce se întinde pe parcursul unei zile întregi ce oferă ocazia vizitării centrului spiritual al Cataluniei, mănăstirea Montserrat, amenajată în inima unei rezervații naturale, la 700 m înălțime și la numai 38 km de Barcelona. Accesul la aceasta se face cu un trenuleț electric – cremallera (inclus în prețul excursiei), iar coborârea completează turul muntelui, aceasta făcându-se cu autocarul pe drumul sinuos ce leagă mănăstirea de satul de la baza muntelui – Monistrol de Montserrat. Excursia include și o prezentare audiovizuală în muzeul mănăstirii și o degustare de lichioruri variate (Casis, Ratafia) realizate după rețeta călugărilor de la Montserrat.

### **GIRONA – DALI – EMPURIA BRAVA - Pret informativ: 50 EURO/adult, 35 EURO/copil**

O excursie care va permite să atingeți trei puncte importante pe harta Cataluniei: de dimineață orașul Girona – al doilea ca importanță istorică și culturală după Barcelona; la ora prânzului Figueres, orașul natal al lui Salvador Dalí cu faimosul muzeu amenajat chiar de acesta, iar după masă - Empuria Brava – un oraș inedit construit pe o serie de canale, oraș considerat Venetia Cataluniei.

### **BARCELONA – GAUDI VIZITA PANORAMICA - Pret informativ: 45 EURO/adult, 35 EURO/copil**

O excursie de o zi întreagă, în care vă propunem să vizitați împreună Barcelona, considerat cel mai complet oraș european. Vizita se împarte în 3 segmente: o parte pe jos în compania ghidului, o a doua parte din autocar iar ultima parte constă în o perioadă de cel puțin 2 ore în centrul orașului, Piața de Catalunya. Plecarea se face de dimineață, iar prima oprire în Barcelona este la Parcul Guell, unde grupul rămâne 1h. Turul continuă cu o vizită de o oră la Templul Sagrada Família, considerată cea mai importantă lucrare a lui Antoni Gaudí. După această oprire continuăm cu zona de Eixample a Barcelonei, amenajată începând cu anul 1859 dovadă vie a afirmării că orașul este considerat capitala Modernismului european. Turul cuprinde și prezentarea caselor Pedrera și Battlo realizate amândouă la început de secol XX sub supravegherea lui Antoni Gaudí. În continuare traversăm zona Pietei de España și locul unde se ține Spectacolul fantanilor magice pentru a urca pe muntele Montjuich, gazda Jocurilor Olimpice din 1992. Aici este programată o scurtă oprire pentru vizitarea Stadionului Olimpic.

### **LA SIESTA – SERATA SPANIOLA - Pret informativ: 55 EURO/adult, 15 EURO/copil**

Această excursie constă într-o cină și un spectacol tipic flamenco, totul desfășurându-se într-o fermă catalană transformată în sală de spectacole. Profitati de ocazie pentru a vedea cele mai bune tradiții spaniole alături de noile tendințe în dans și muzică. Pe parcursul spectacolului veți fi serviți cu produse specifice zonei și sangria. Vocea tenorului Sam, ansamblul de dans Jose Leon și chitaristul Diego Cortes creează un spectacol de calitate ideal pentru o seară de neuitat.

## **BARCELONA ACVARIU & FANTANI - Pret informativ: 55 EURO/adult, 40 EURO/copil**

In aceasta excursie, oaspetii vor avea ocazia sa vada cel mai vizitat obiectiv turistic din Barcelona, Acvariul din zona portului Vell. Este cel mai complet acvariu din punct de vedere al vietatilor din Marea Mediterana, atractia sa principala fiind un bazin de dimensiuni apreciabile care contine, printre altele, cateva specii de rechin, vizita prin acesta facandu-se prin un tunel dintr-un material transparent. Seara, in jurul orei 21:00 autocarul se indreapta spre Muntele Montjuich, in apropierea Pietei Espanya, acolo unde se tine spectacolul Fantanilor Magice, spectacol care consta intr-o combinatie de jocuri de apa, muzica si culori, combinatie ce nu a incetat sa uimeasca din anul 1929 si pana in prezent. In jurul orei 22:15 autocarul pleaca de la fantani pe Gran Via de los Corts Catalans, unul dintr-cele mai importante si mai placute bulevarde ale orasului si revine spre statiuni.

**NOTA:** Preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru un minim de 20 participanti.

## **CONDITII FINANCIARE:**

### **TERMENE DE PLATA:**

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI PENTRU CETATENII ROMANI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single.
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.