

Miracolul iernii siberiene

RUSIA: LACUL BAIKAL SI INSULA OLKHON

**Irkutsk – Bourduguz – Listvianka – Lacul Baikal –
Insula Olkhon – Moscova**



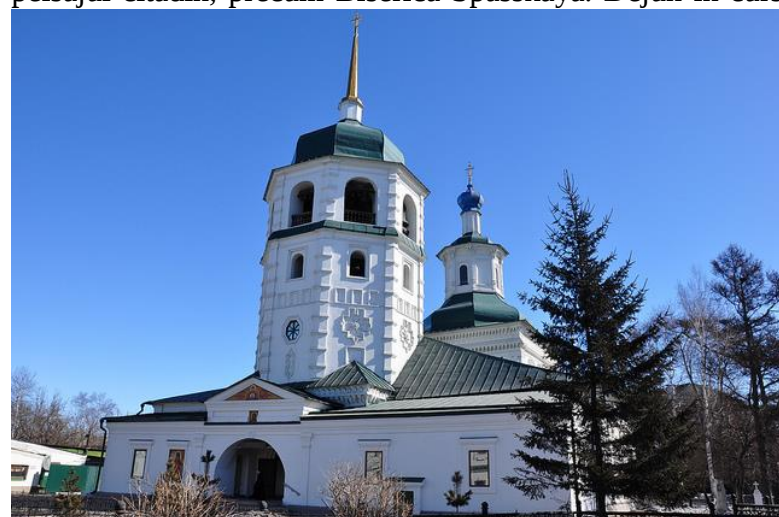
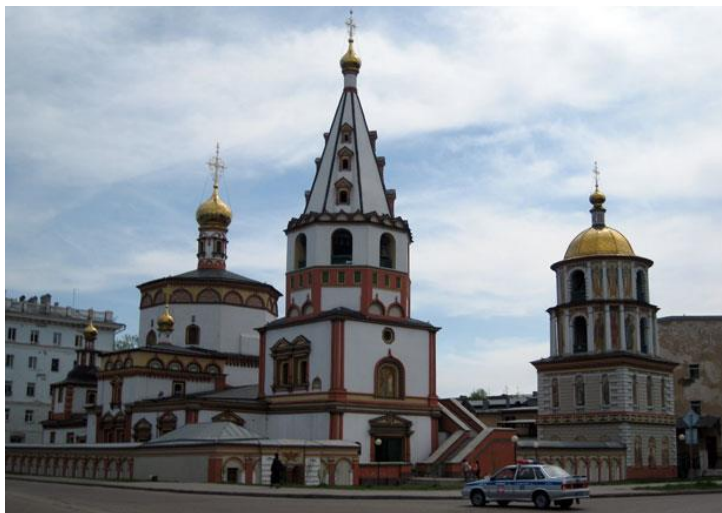
Aceasta calatorie a fost gandita special pentru cei care iubesc iarna si frumusetile pe care le ofera natura in aceasta perioada, pentru cei care doresc sa experimenteze aventuri autentice. Daca doriti sa petreceti clipe minunate descoperind peisaje noi la fiecare kilometru, aceasta calatorie va fi cu adevarat emotionanta, un miracol al iernii siberiene! Vetii descoperi Irkutsk-ul impatimitilor de calatorii, veti savura bucataria locului, veti intalni nerpa – foca din Baikal, va veti plimba cu troica prin taigaua siberiana, veti putea conduce o sanie trasa de cainii huski prin padurea acoperita cu zapada, va veti deplasa pe ghetu lacului cu aeroglisorul, veti traversa cea mai adanca parte a legendarului lac Baikal, veti descoperi Insula Olkhon, inima lacului Baikal, centrul sacru al samanilor, veti experimenta trairi pe care nu le-ati mai avut pana acum si ca o concluzie, veti trai un basm autentic siberian pe cele mai sacre si mai pure ape si nu in ultimul rand, va veti intoarce acasa cu mii de fotografii!

Perioada: 20.02 – 01.03.2019**Ziua 1 / 20.02.2019: Bucuresti – Moscova – Irkutsk**

Intalnire cu conducatorul de grup la aeroportul Henri Coanda, la ora 10:30 (in fata ghiseului de imbarcare al companiei Aeroflot). Plecare spre Moscova cu compania Aeroflot, zbor SU 2035 (12:30 / 16:40) de unde se va pleca spre Irkutsk cu zborul SU 1442 (21:45 / 08:30).

Ziua 2 / 21.02.2019: Irkutsk

Sosire la ora 08:30 in inima Siberiei, la Irkutsk. Intalnire cu ghidul local, care ne va insoti la hotel pentru cazare si mic dejun. Dupa preluarea camerelor si o scurta perioada de odihna vom porni in turul de oras. Localitatea a luat nastere din fortul cazac „Ostrog”, care a fost intemeiat pe malul raului Angara in anul 1661 de conducatorul cazac Iakov Pohabov, iar in anul 1684 a primit numele de Irkutsk. Dezvoltarea culturala a regiunii se datoreaza in mare parte deportatilor politici rusi, a artistilor si a unei bune parti a aristocratiei ruse. Nobilii rusi (dekabristii) care s-au revoltat in decembrie 1825, impotriva tarului Nikolai I, au fost deportati in Siberia, mare parte din ei ajungand in Irkutsk. Construirea Soselei Siberiene si a liniei ferate a facut ca Irkutsk sa devina unul dintre cele mai importante orase din Siberia de Sud, astazi fiind principalul oras al jonctiunii Trans-Siberianului. Turul panoramic de oras va include cele mai importante monumente si cladiri din centrul istoric. Vom vedea Catedrala Bogoyavlensky, construita in anul 1723, considerata un monument de arta arhitecturala rusa, Galeria Regionala de Arta, Teatrul Municipal, construit intre anii 1894 - 1897 si renovat complet in anul 1999, Muzeul Regional, Piata Kirov, Casa Alba, un superb monument care dateaza din prima jumatate a sec. al XIX-lea, „Monumentul Turistului”, un monument aparte, dedicat impatimitilor de calatorii, noua statuie a Tarului Alexandru al III-lea, precum si numeroase biserici care intregesc peisajul citadin, precum Biserica Spasskaya. Dejun in cursul vizitelor. Vom continua explorarea orasului



care s-a dezvoltat prin comertul cu blanuri, metale pretioase, diamante si peste, fiind numit la sfarsitul sec. al XIX-lea, „Parisul Siberian”, scriitorul rus V. Rasputin asemuind orasul cu Londra sau Parisul, afirmand ca “a nu vedea Irkutsk, echivaleaza cu a nu vedea Siberia”. Vom pleca apoi spre una dintre cele mai frumoase manastiri din Siberia, Manastirea Ortodoxa Rusa Znamenskiy, renumita mai ales datorita icoanelor pictate de artisti rusi cunoscuti pe plan mondial. Cina si cazare la Hotel Marriott 4* (sau similar).

Ziua 3 / 22.02.2019: Irkutsk – Bourduguz – Irkutsk

Mic dejun. In aceasta zi ne vom bucura de o “poveste ruseasca”, in "Sibirskaya Zaimka", in traducere taigaua siberiana. Ne vom indrepta spre Bourduguz, situat pe tarmul golfului Angara, de unde vom porni intr-o plimbare feerica prin padure cu troica trasa de cai, o experienta care ne va oferi prilejul de a simti farmecul Rusiei siberiene in autenticitatea sa. Dupa aceasta plimbare inedita ne vom incalzi cu o vodka, ne vom bucura de un dejun la fel de inedit, cu preparate siberiene, in timp ce o formatie locala ne va delecta cu muzica specifica locului, intr-un restaurant situat in padure. Dupa-amiaza ne vom intoarce la Irkutsk unde vom vedea Complexul Memorial al Decembristilor care include casele familiilor deportate. In frumosul Conac Volkonsky, construit in sec. al XIX-lea, care a apartinut unui lider al revolutionarilor decembристи, carora li s-a interzis accesul in Siberia dupa incercarea lor de a-l detrona pe tarul rus in decembrie 1825, vom avea o alta experienta interesanta, pentru ca vizita se va incheia cu un concert privat si un pahar de sampanie. Intoarcere pentru cina si cazare la Hotel Marriott 4* (sau similar).

**Ziua 4 / 23.02.2019: Irkutsk – Listvianka**

Mic dejun. In cursul diminetii vom parasi Irkutsk-ul indreptandu-ne spre Muzeul de arhitectura din lemn Taltsy, situat la o distanta de 47 km fata de Irkutsk, un impresionant muzeu etnografic in aer liber. Muzeul are o colectie unica de monumente istorice si arhitecturale care dateaza din sec. XVII – XX, intinzandu-se pe o suprafata de 67 hectare. Muzeul infiintat in anul 1966, deschis pentru vizitatori in anul 1980, are 40 de monumente arhitecturale, 9000 exponate si 13 expozitii. Primele cladiri din lemn de aici au fost transportate de pe teritoriul inundat dupa construirea statiei hidroelectrice Ust-Ilimsk, Taltsy devenind un loc de conservare a monumentelor culturii populare, o istorie a mestesugurilor din lemn. Vom afla informatii despre stilul de viata al secolelor XVI – XIX din satele rusesti si din iurtele Buryat si Evenk. De la targul deschis in incinta muzeului veti putea cumpara suveniruri realizate manual de artistii locali. Calatoria noastra va continua spre Listvyanka, localitate situata pe malul lacului Baikal, infiintata inca din sec. al XVII-lea si care a primit numele de la coniferele care cresc in apropiere numite larice si care la noi se numesc zada. Localitatea se intinde pe o distanta de aprox. 6 km de-alungul tarmului lacului, fiind situata in

apropierea locului de unde izvoraste Raul Angara. Aici ne vom intalni pentru prima oara cu copleșitorul peisaj oferit de Lacul Baikal înghetat. Dejun la un restaurant local, după care vom vizita Biserica Sf. Nicolae care a fost construită de comerciantul rus, Ksenofont Serebryakov. O legendă spune că deoarece aproape că s-a înecat în timpul unei furtuni puternice pe Lacul Baikal, acesta a decis să construiască o biserică în cinstea



Sfântului Nicolae, patronul și aparatorul marinarilor și pescarilor. Construcția bisericii a început în anul 1846 în satul Nikola, pe malul Angar-ului și a fost terminată după moartea lui Serebryakov de către soția sa, Natalia. Opțional, Snowmobil Safari prin pădure și pe gheața Baikalului, prilej cu care veți putea vedea calea ferată Circum Baikal, o veche porțiune a căii ferate Transiberiene, considerată acum un monument de arhitectură



și artă inginerască. Veți putea admira tarmurile lacului Baikal acoperite de taigaua înzăpezită, precum și măiestria realizării acestei cai ferate cu tuneluri, poduri și ziduri tăiate în munte. Transfer pentru cină și cazare într-una dintre cele mai bune locații din Listvyanka, la Hotel Mayak 3* (sau similar).

Ziua 5 / 24.02.2019: Listvyanka

Mic dejun. Această zi o putem numi ziua experiențelor. Vom vizita Muzeul Limnologic Baikal, singurul muzeu dedicat în întregime istoriei explorării lacului Baikal, a faunei și florei sale unice. Prima stațiune limnologică în Baikal a fost deschisă la Listvyanka în anul 1928, iar din această bază a fost creat Institutul Limnologic în anul 1961. Muzeul și-a



dobândit statutul în anul 1993, iar în prezent, aprox. 50 de mii de vizitatori vin aici în fiecare an. Expoziția prezintă în detaliu viața peștilor care trăiesc în lac, precum și a fociei din Baikal, numită nerpa. În anul 2004, în muzeu au fost deschise 11 acvarii, care au un sistem unic de alimentare cu apă de la o adâncime de 500 de metri, astfel încât condițiile de mediu în acvarii să fie similare cu biocenoza naturală a lacului. Vom vizita apoi Nerpinarium-ul (nume dat de nerpa, foca lacului Baikal), deschis în vara anului 2009, unde vom vedea un amuzant spectacol oferit de focile care vor cânta, dansa, număra și chiar vor desena! Dacă doriți, puteți deveni posesorul unui astfel de desen în guasa. În

continuarea zilei vom experimenta un dejun în mijlocul unei familii ruse, prilej de a afla lucruri interesante

despre viata localnicilor. Ultima experienta va fi vizitarea unei ferme de caini husky, unde vom intelege cum acestia sunt crescuti pentru curse si pentru plimbări. Ne vom intalni cu cainii husky si vom afla amanunte despre tehnica de a conduce sania trasa de ei. Optional, veti putea avea oportunitatea de a conduce o sanie trasa de cainii husky prin padurile Parcului National Pribaikalsky, care contrasteaza prin salbaticie cu zona civilizata din Listvyanka. Cina si cazare la Hotel Mayak 3* (sau similar).



Ziua 6 / 25.02.2019: Listvianka – Insula Olkhon

Mic dejun. Vom pleca intr-o calatorie unica cu aeroglisorul pe Lacul Baikal, care in aceasta perioada este „inghetat tun”. Vom avea prilejul de a face sute de fotografii, vom vedea peisajele uimitoare, neatinse, desfasurate in fata ochilor, in timp ce ne vom deplasa spre cea de-a patra cea mai mare insula din lume (de pe lacuri) Insula Olkhon. Intreaga calatorie se va desfasura pe gheata si va dura aprox. 8-10 ore, timp in care vom observa cum peisajul tarmului vestic se schimba de la padure si dealuri, la stepa, vom admira lanturile muntoase maiestuoase de pe malul estic al lacului Baikal si ne vom minuna



de formele bizare ale structurilor de gheata. Pe parcurs vom face cateva stopuri pentru a observa pesterile, pentru a fotografia gheturile Baikal-ului in toate formele lor: mantii si roci inghetate, blocuri de gheata blocate in coloane verticale, cioburi de gheata urias, bariere de gheata fara sfarsit si campuri acoperite de zapada. Ne vom bucura de frumusetile peisajului de iarna oferit de Lacul Baikal unde

vom vedea cea mai pura gheata pe care o vom gasi peste tot in jurul nostru, chiar si in paharele noastre cu vodka. Dejun la pachet in timpul calatoriei. Ne vom indrepta spre Insula Olkhon, cea mai mare insula de pe lac care face parte dintr-un lant muntos ce "se ascunde" in apele adanci ale Baikalului, fiind localizata in apropiere de cel mai adanc punct al sau, oferind in aceasta perioada a anului o combinatie complexa de mirifice peisaje. "Bucata" de pamant de aprox. 280 km², cu o lungime de aprox. 72 km si o latime de aprox. 21 km, are un microclimat aparte, perfect pentru fauna si flora locala. Linia tarmului insulei este o alternanta de stanci si golfuri de nisip, de paduri care se transforma in stepa, unde vanturile de pe lac lucreaza ca niste artisti priceputi, chiar daca, despre insula se spune ca ar avea parte de mai multe zile cu soare, in timp ce restul lacului este acoperit mai mereu de nori negri. Exista doua versiuni cu privire la originea numelui insulei si ambele sunt derivate din limba buryats, poporul indigen din Olkhon. Prima versiune este ca numele insulei provine de la cuvantul oyhon – lemn, iar a doua este ca numele provine de la olhan – uscat. Este inca discutata care dintre cele doua versiuni reprezinta originea reala a numelui Olkhon, deoarece ambele cuvinte descriu insula perfect, mare parte a acesteia fiind inca acoperita de paduri, iar cantitatea de precipitatii de aici fiind extrem de scazuta. O data sosit pe insula vom fi transferati in Khujir, principalul sat al Olkhonului unde ne vom caza intr-una dintre cele mai bune locatii. Cina si cazare la Hotel Baikal View 3* (sau similar).



aproape perfecte, Olkhon a fost ultima fortareata a samanilor din Asia de Nord fiind un refugiu pentru samanii mongoli care s-au ascuns de persecutiile din timpul lui Genghis Khan si mai tarziu pentru samanii buryat, cand budismul s-a raspandit in Buryatia. Excursia ne va permite sa descoperim frumusetea lui Maloye More, in traducere Marea Mica, a pesterilor, grotelor si a altor insulite, de asemenea, lacase de cult ale samanilor. Shaman Rock, este stanca care a generat numeroase legende si mituri populare despre Lacul Baikal si Raul Angara, pe langa faptul ca este unul dintre simbolurile principale ale lacului Baikal. Potrivit unei legende, furiosul Baikal a aruncat aceasta

Ziua 7 / 26.02.2019: Insula Olkhon – Capul Khoboy – Insula Olkhon

Mic dejun. Daca sunteti pasionati de fotografii, va sugeram sa va treziti dis de dimineata si sa imortalizati gheata lacului Baikal in razele soarelui de dimineata. Gheata transparenta si movilele de gheata cu forme diverse, va vor invita sa faceti o multime de fotografii. Vom face o excursie cu masina 4 x 4 (UAZ), ocazie de a admira doua atractii majore ale Insulei Olkhon: Shaman Rock, o faimoasa stanca a samanilor si drumul spre Cape Khoboy, cel mai nordic punct al insulei Olkhon, centrul sacru al samanilor din emisfera nordica. Datorita izolarii sale



stanca dupa fiica sa pentru a o impiedica sa fuga fara permisiunea lui dupa iubitul ei Enisey. In trecut, oamenii locali au crezut in puterea miraculoasa a stancii si conform vechilor credinte, ea a fost resedinta stapanului fluviului Angara - Ama Sagaan Noyon. Cele mai importante ritualuri ale samanilor au fost tinute pe aceasta stanca care era un loc pentru juramant si rugaciune. In afara de aceste practici, oamenii locului obisnuiau in trecut sa aduca criminalii aici pentru o noapte si sa-i lase singuri in aerul inghetat al raului.

Daca in dimineata urmatoare nu era luat de apa si nu murise de frica, acesta era gratiat. Capul Khoboy se afla la contopirea Marii Mici - Maloe More cu Marea Mare - Marele Baikal. Numele sau provine de la un vechi cuvânt buryat care inseamna "o gheara, un molar". Forma Capului Khoboy arata intr-adevar ca o gheara, dar daca



va uitați din lateral, acesta sugerează profilul unei femei (ca acela sculptat în trecut pe navele grecești). Potrivit legendei buryat, Tengri (samanii din Baikal) au transformat în piatră o femeie geloasă care le-a cerut să-i ofere și ei un palat la fel cu al sotului ei. Încă de la început, Khoboy a fost considerat un loc sacru și a servit ritualurilor religioase, devenind ulterior un loc popular pentru meditație. De asemenea, vom vedea și o altă stancă interesantă numită Deva Rock – Stanca Virginei. Deoarece Capul Khoboy este situat în apropierea zonei unde lacul are cea mai mare latime, atunci când vremea este bună, se poate vedea malul estic și conturul deluros al Peninsulei Svyatoy Nos. În timp ce vom contempla formațiunile imense de gheață pe care le oferă magnifică panoramă a lacului, însoțitorul local ne va pregăti un dejun cald, o tradițională supă baikaleză din pește, numită Uha. Drumul de întoarcere la Khuir va străbate

zone de stepă, plaje și taigă, va trece prin Usury, o vale situată în partea estică a insulei Olkhon și primul golf din zona capului Khoboy. Usury este singurul loc din nordul Olkhonului, unde vom vedea micul catun de pe malul Baikalului, unde se află o stație meteorologică cu motor eolian. Pe un versant din vecinătate există o mică peșteră și un frumos arc înalt de 2 metri, însă interesant este faptul că în această stancă, geologii au găsit turmalina – smaraldul siberian. Pentru că Insula Olkhon reprezintă inima sacră a lacului, locul legendelor și al tradițiilor samanilor, la întoarcerea în Khuir, vom avea ocazia de a ne întâlni cu un saman, după care vom



avea timp liber pentru plimbări în jurul satului, prilej de a descoperi Stanca Burkhan, "locul de reședință al Dumnezeuului din Baikal", salășul spiritelor Baikalului, a cultului șamanic și unul dintre cele nouă sanctuare budiste ale Asiei. La sfârșitul zilei, nimic nu va putea fi mai relaxant decât o bănyă (baie de aburi rusească) și un ceai de plante, pe care vi le recomandăm cu "caldură". Cina și cazare la Hotel Baikal View 3* (sau similar).



zile și a fost atât de puternică încât corpurile moarte au înghețat pe pietre, deoarece în timpul iernii, stropii de gheață de 10-15 cm grosime acoperă rocile capului până la înălțimea de 10-20 de metri. O să vedem apoi Capul Khorogoy care este situat într-o zonă de stepă, cunoscut în primul rând datorită ruinelor vechiului zid de protecție Kurykan. Funcția sa de zid de protecție nu este definită exact încă, ipotetic fiind construit pentru protecție temporară. Cu toate acestea, în ultima vreme se crede mai mult că această construcție ar fi putut fi un sanctuar cultural. Este posibil ca zidurile și santurile de piatră să protejeze



Ziua 8 / 27.02.2019: Insula Olkhon – Irkutsk

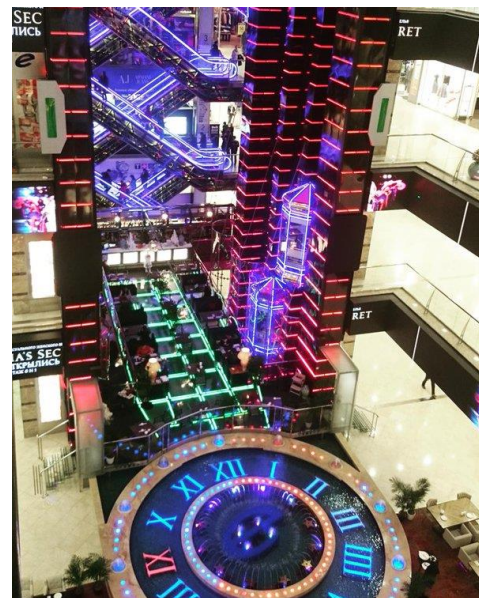
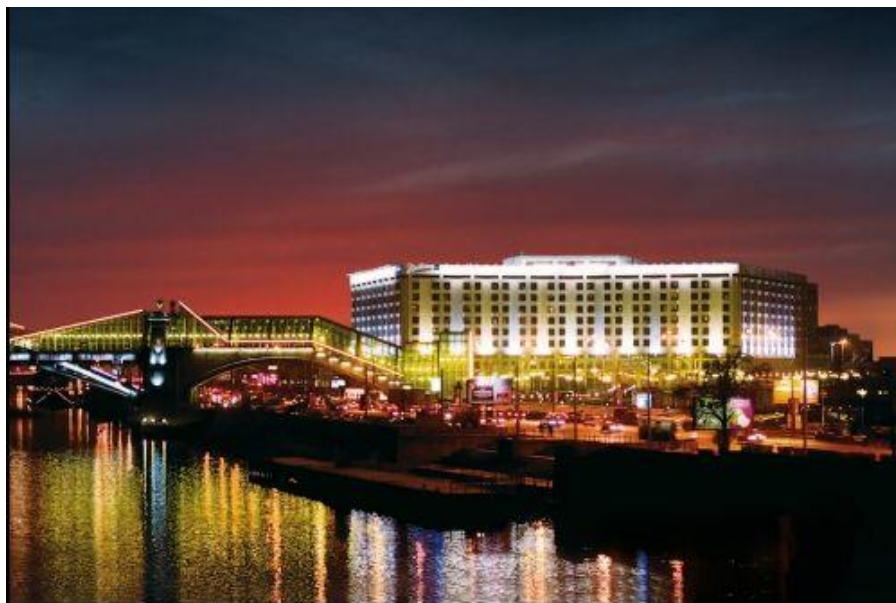
Mic dejun. Ne vom lua rămas bun de la Insula Olkhon și vom porni pe drumul de întoarcere la Irkutsk, de data aceasta terestru, nu înainte însă de a vizita și partea sudică a insulei. Ne vom îndrepta spre Capul Khorogoy și Capul Khorin-Irgi (Capul Iepe), numit așa deoarece de la departare seamănă cu un cap de cal. În anul 1901, un naufragiu groaznic a avut loc lângă Capul Khorin-Irgi, când nava "Potapov" s-a scufundat cu 176 de oameni la bord, nesupraviețuind nimănui. Furtuna a durat două



un spațiu sacru de spiritele rele, iar pietrele plate cu goluri se pare că au fost folosite ca altar pentru sacrificiul uman. Asemenea plăci de piatră, cu adâncituri bine evidențiate de formă rotundă și cilindrică au fost găsite la Capul Khorogoy, iar potrivit ipotezei academicianului Okladnikov, oamenii kurykan sunt strămoșii celor două naționalități siberiene: yakuta și buryata. În continuarea zilei vom ajunge în satul MRS, după care ne vom deplasa spre Parcul Etnografic "Zolotaya Orda", unde vom fi informați despre cultura, tradițiile și modul de viață al locuitorilor

din regiunea Baikal și nu în ultimul rând unde vom încerca preparatele bucătăriei buriate. După dejun ne

vom indrepta spre Irkutsk pentru cazare si cina de ramas bun la Hotel Marriott 4* (sau similar).

**Ziua 9 / 28.02.2019: Irkutsk – Moscova**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Moscova cu compania Aeroflot, zbor SU 1563 (13:05 / 14:20). Transfer pentru cazare la Hotel Radisson Slavyanskaya & Business Center 4* (sau similar). Datorita faptului ca hotelul se afla situat in imediata apropiere a bine-cunoscutului Mall Evropeyskiy, cei care doresc vor avea ocazia de a face ultimele cumparaturi.

Ziua 10 / 01.03.2019: Moscova – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Bucuresti cu compania Aeroflot, zbor SU 2034 (09:10 / 11:25).

TARIF: 1990 EURO / loc in camera dubla; Supliment single: 280 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turisti; pt. 10 – 14 turisti, tariful se va majora cu 245 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucuresti – Moscova – Bucuresti, cu compania Aeroflot
- transport local cu avionul pe rutele Moscova – Irkutsk – Moscova, cu compania Aeroflot
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer conditionat, adaptat la nr. de turisti
- 8 nopti cazare in hoteluri de 4* si 3*
- mesele mentionate in program: 9 mic dejunuri, 7 dejunuri si 7 cina
- transferurile, tururile si excursiile mentionate in program
- plimbare cu troica trasa de cai (sania)
- concert la conacul Volkonsky
- spectacol oferit de focile din Baikal la Nerpinarium
- vizitarea unei ferme de caini husky
- calatorie cu aeroglisorul pe Lacul Baikal
- intalnire cu un saman in Khujir
- taxele de intrare la obiectivele mentionate in program



Nr. Reg Com. J40/6232/2000, Cod fiscal RO 13168309, Licenta 1849/2010 ING Bank
Cont bancar: RO95INGB0001008128508910 / LEI; RO44INGB0001008128500710/ EUR

- ghizi locali
- conducator roman de grup
- asigurare in caz de insolvabilitate / faliment al agentiei de turism
- **BONUS:** asigurare medicala Clasic Mondial Assistance

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de aeroport, combustibil, securitate si serviciu pentru zborurile intercontinentale si locale: aprox. 290 euro/pers., care se platesc odata cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exacta fiind cunoscuta la data emiterii biletelor de avion)
 - taxa de viza Rusia: 75 euro/pers.
 - taxe de iesire de pe aeroporturi, numai daca se aplica
 - alte servicii suplimentare decat cele mentionate, cheltuieli personale, bauturi etc.
 - bacsisuri: 40 euro/pers. pentru ghizi, soferi, ajutori de soferi – nu si pentru bagajisti (se vor achita conducatorului de grup cel tarziu la sosire); bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale
 - excursiile optionale care se pot realiza cu un numar minim de participanti, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; in functie de timpul disponibil, la fata locului, se mai pot organiza si alte excursii optionale propuse de partenerul local
 - Snowmobil Safari cu o durata de 2 ore: aprox. 135 euro/pers.
 - Dog sleeding (plimbare cu sania trasa de caini husky) cu o durata de 20 min.: aprox. 70 euro/pers.
- Optiunea pentru acestea se poate face doar din tara, cu cel putin 2 luni inainte de plecare
- asigurarea storno (agentia recomanda incheierea unei asigurari storno)

ACTE NECESARE:

- pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei
- pasaportul trebuie sa contina minim 2 pagini libere
- 1 fotografie color 3,5 x 4,5 cm pe fundal deschis, cu imaginea clara a chipului (din fata), fara ochelari cu lentile fumurii si cu capul descoperit

CONDITII DE INSCRIERE:

- inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de 50 %, se achita cu min. 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- In momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII:

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice
 - agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure
 - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu
 - prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
 - conducatorul de grup se va asigura ca programul se desfasoara conform itinerarului prezentat, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid turistic
 - cazarea turistilor, precum si eliberarea camerelor se face in conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecarei tari
 - clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de ministerul de resort din tarile vizitate si ca atare respecta standardele locale
 - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie si la cererea sa, va fi asistat de conducatorul de grup
-



- daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeasi categorie, asa cum este precizat in program
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- in derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- asezarea turistilor in autocar se va face incepand cu bancheta a doua, in ordinea inscrierilor
- agentia nu-si asuma responsabilitatea in cazul in care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducatorii de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentile locale; sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor care pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, sau din alta parte, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz, un ghid local; in tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate
- agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauza
- in cazul in care turistul intarzie sau renunta la programul stabilit, nu poate avea nici o pretentie privind rambursarea eventualelor despagubiri
- agentia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecari de teren, caderi masive de zapada si evenimente politice neprevazute, greve etc.
- copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti; b) insotiti de unul dintre parinti care sa detina acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti
- copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport individual
- asigurarea STORNO de calatorie, oferita **BONUS** de catre agentia DAL TRAVEL, poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate; valoarea storno maxima asigurata este de 8.500 lei/calatorie (cu fransiza de 10%); acest mijloc de protectie financiara acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei
- va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PASAPORTUL, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei
- pentru posesorii de pasapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesara obtinerea vizelor de la ambasada din Bucuresti; in cazul neobtinerii vizei se retin penalizari pentru biletul de avion, asigurarea medicala si cheltuielile agentiei
- c/v excursiei poate fi achitata si in lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plati
- prezentul document constituie anexa la « Contractul de prestari servicii turistice »