

*Culmile exotismului intr-un minunat cocktail istoric si muzical*

## **C U B A lui CHE si a lui FIDEL**

**Havana – Pinar del Rio – Vinales – Santa Clara – Cienfuegos – Trinidad – Toppes de Collantes –  
Camaguey – Bayamo – Biran – El Cobre – Santiago de Cuba – Varadero**

Va invitam sa descoperiti bogatia culturala a Havanei, declarata Patrimoniu Mondial UNESCO, sa cuceriti culmile exotismului intr-un minunat cocktail cultural, istoric si muzical, care isi incepe savoarea cu povestile despre istoria romului si mestesugul producerii trabucului, continua cu Cuba lui Fidel si Che Guevara si cu descoperirea celor mai frumoase locuri din Caraibe. Experienta unica a relaxarii pe unele dintre cele mai spectaculoase plaje din lume, precum si pitorescul oraselor coloniale, nu pot fi ratate de catre nici un devorator de turism!



**Perioada: 14.02 – 28.02.2019**



Nr. Reg Com. J40/6232/2000, Cod fiscal RO 13168309, Licenta 1849/2010 ING Bank  
Cont bancar: RO95INGB0001008128508910 / LEI; RO44INGB0001008128500710/ EUR

**Ziua 1 / 14.02.2019: Bucuresti – Paris – Havana**

Intalnire cu conducatorul de grup la Aeroportul Henri Coanda, la ora 04:00 (in fata ghiseului de imbarcare al companiei Air France). Plecare spre Paris cu compania Air France, zbor AF 1089 (06:05 / 08:30) de unde se va pleca spre Havana cu zborul AF 820 (14:10 / 18:35). Dupa sosire, intalnire cu reprezentantul local si transfer pentru cazare la Hotel NH Capri la Habana 4\* (sau similar).

**Ziua 2 / 15.02.2019: Havana**

Mic dejun. Zi dedicata descoperirii Havanei, capitala contrastelor, un oras aventuros, sufocant, irezistibil, exotic si viu, unde vechiul si noul se impletesc intr-un frumos tango arhitectural. Orasul a fost fondat in anul 1519 de catre conquistatorul spaniol Diego Velazquez de Cuellar, iar astazi, metropola cu peste doua milioane de locuitori, este

himerica si captivanta, plina de mister si contradictii. Vom incepe turul panoramic trecand prin Miramar, unul dintre districtele rezidentiale bune ale Havanei, conceput dupa modelul cartierului Manhattan din New York. "Quinta Avenida", bulevardul principal din Miramar este si astazi considerata cea mai frumoasa strada din Cuba. Ne vom opri in Piata Revolutiei, unul dintre cele mai cunoscute locuri ale Havanei, utilizat pentru organizarea evenimentelor istorice, politice sau culturale de importanta majora, locul in care Fidel Castro isi tinea discursurile. In centrul pietei se afla Memorialul Jose Marti al carui turn inalt de 109 m ofera o priveliste superba asupra Havanei. Turul va continua prin Vedado, cartier elegant, cu strazi pitoresti, vile luxoase, magazine moderne si vestita Avenida de los Presidentes Vedado, dupa care vom vedea Promenada Malecon, cea mai lunga promenada din Cuba care se intinde pe o lungime de 8 km, din portul Havana pana in zona veche a orasului. In continuarea zilei ne vom indrepta catre Hotelul Nacional din mijlocul cartierului Vedado, considerat un simbol al istoriei, culturii si identitatii cubaneze, hotel care se distinge prin eleganta rafinata si splendoarea veche, care inca din anul 1930 a atras un numar mare de personalitati ale artelor,



stiintei si politiciii, cum ar fi: Winston Churchill, Frank Sinatra, Ava Gardner, Alexander Flemming, precum si pe fostul rege al Romaniei, Carol al II-lea (intrarea se va plati la fata locului). Vom vizita apoi Muzeul Romului care apartine Fundatiei Havana Club, o companie care fabrica si distribuie romul cunoscut de toata lumea. Dupa o incursiune in istoria sa, vom avea ocazia de a degusta romul Havana Club la barul din lemn care pastreaza spiritul cladirilor celebre din Havana anilor 1930. Vom vizita pietonal partea veche a orasului, Havana Veija, care, datorita bogatiei sale istorice si culturale, a intrat in Patrimoniul Mondial UNESCO in anul 1982. Vom vedea cladirea Capitolului, construita dupa modelul american si inaugurata in anul 1929, vom admira fortificatiile care au protejat orasul de atacurile piratilor, vom descoperi frumusetea cladirilor



monumentale istorice din timpul colonizarii, vom percepe urmele pasilor lui Hemingway la Hotelul Ambos Mundos (intrarea aprox 2 CUC/ pers. la camera 511), unde scriitorul si-a petrecut 7 ani din viata, ne vom putea fotografia in fata barului La Floridita, alt loc preferat de scriitor si vom putea sa ne rasfatam cu un mojito, bautura

preferata a acestuia, la Bodeguita del Medio. Dejun. In continuarea zilei ne vom indrepta spre Piata Armelor, cea mai veche piata a orasului inconjurata de cladiri in stil baroc din sec. al XVIII-lea si al XIX-lea, vom vedea frumoasa cladire a Muzeului Capitanilor Generali (exterior), Catedrala San Cristobal, Piata Veche si Piata Catedralei unde vom fi impresionati de Palatul Marchizului de Aguas Claras. Intoarcere pentru cazare la Hotel NH Capri la Habana 4\* (sau similar).

### **Ziua 3 / 16.02.2019: Havana – Pinar del Rio – Vinales – Havana**

Mic dejun. Vetii putea petrece ziua in zona centrala a Havanei la cumparaturi, vizitand strazile pitoresti ale orasului sau optional, excursie de 1 zi in celebra Vale Vinales, situata la o distanta de aprox. 140 km vest de Havana. Celebra vale este localizata in provincia Pinar del Rio, una dintre cele mai frumoase zone din Cuba, cu peisaje pitoresti, unde se afla centrul industriei faimoaselor trabucuri cubaneze si numeroase fabrici de productie a romului. Vetii vizita Pestera Indianului, un spectaculos complex de galerii subterane modelate in diverse forme de apele raului care serpuieste printre versanti. Va veti imbarca in barci speciale cu care veti strabate pestera. Traditia spune ca aceia care sunt picurati pe frunte de apa care se scurge de pe peretii pesterii vor avea noroc tot restul vietii. Dejun creol inclus. Pe drumul de intoarcere spre Havana, veti face un popas la "Mirador Los Jazmines" pentru a admira splendidul peisaj oferit de Vale Vinales. In continuarea zilei veti vizita o plantatie de tutun si o fabrica de



trabucuri si tigarete, unde veti putea vedea procedeul confectionarii celor mai rafinate si aromate tigarete si trabucuri din lume. Cazare in Havana la Hotel NH Capri la Habana 4\* (sau similar).

**Ziua 4 / 17.02.2019: Havana – Santa Clara**

Mic dejun. Plecare spre Santa Clara, oras legat de numele celebrului revolutionar cubanez Che Guevara, locul unde a avut loc ultima batalie a Revolutiei Cubaneze din anul 1958. Vom vedea Parcul Vidal, Plaza del Mercado si Catedrala Santa Clara de Assisi. Cina si cazare la Hotel Los Caneyes 3\* (sau similar).

**Ziua 5 / 18.02.2019: Santa Clara – Cienfuegos – Trinidad**

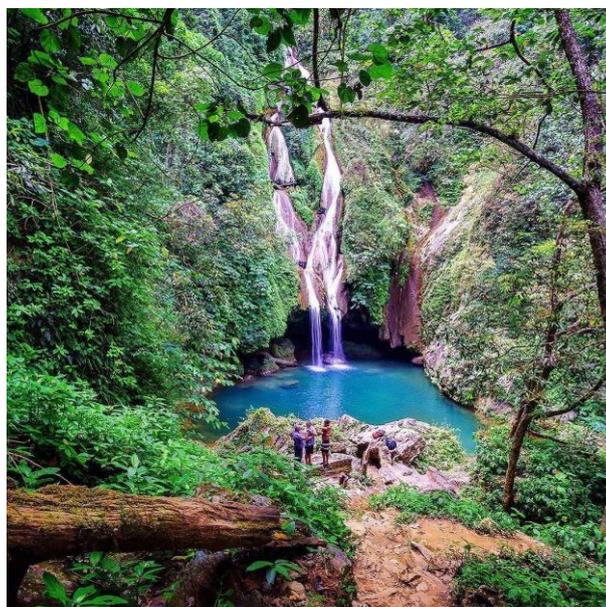
Mic dejun. Dimineata vom vizita Mausoleul Che Guevara, care adaposteste "ramasitele" revolutionarului marxist Ernesto "Che" Guevara si ale celor 29 colegi ai sai, ucisi in anul 1967,

atunci cand Guevara a incercat sa porneasca o revolta armata in Bolivia. In continuarea zilei vom vedea vestitul "Tren Blindado" al lui Baptista, pe care l-a capturat vestitul Che impreuna cu oamenii sai, impiedicand astfel ca armata cubaneza sa inabuse revolutia declansata de Fidel Castro. Traseul zilei va continua spre Cienfuegos, oras situat la aprox. 80 km de Santa Clara, unul dintre cele mai pitoresti orase - port din Cuba, considerat a fi "Perla Sudului", fermecator prin imbinarea armonioasa intre relieful marin si cel montan, dar si prin atmosfera frantuzeasca ramasa de la vechii colonisti francezi asezati aici in anul 1819. In centrul istoric vom vedea Parcul Jose Marti, Catedrala Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry si Promenada Prado. Spre seara vom ajunge in Trinidad, "bijuteria" Cubei coloniale, situat pe coasta de sud a insulei, la 80 km est de Cienfuegos. Cunoscute sub numele de Orasul Muzeu al Marii Caraibelor, este cel mai colonial dintre toate orasele insulei care se bucura de un climat bland, datorita asezarii intre mare si munte.

Trinidad a fost al patrulea oras fondat in Cuba de catre Diego Velazquez in anul 1514 si a fost declarat Monument Istoric de catre UNESCO, reflectand trecutul colonial, in toata splendoarea sa, caracteristic secolului XVIII – XIX. Orasul este patria zaharului si a mierii precum si a artei, artefactelor, fermelor traditionale (haciendas), bisericilor, capelelor si vechilor palate coloniale. Cazare si masa in regim All Inclusive in zona Trinidad la Hotel Brisas Trinidad del Mar 4\* (sau similar).

**Ziua 6 / 19.02.2019: Trinidad – Topes de Collantes – Trinidad**

Mic dejun. Va propunem dimineata o excursie optionala in Parcul National Topes de Collantes, cea mai frumoasa rezervatie naturala a Cubei, situata la o altitudine de 800 m fata de nivelul marii, in masivul Sierra del Escambray, unde s-au dezvoltat importante centre de tratament medical. Fiind o veritabila padure tropicala, parcul este impresionant



datorita diversitatii pe care a creat-o natura: pesteri, cascade, rauri, grote, canioane, iazuri cu apa de clestar, vegetatie luxurianta cu sute de specii de plante. Vizitarea parcului va include o plimbare cu camioane rusesti pana la Guanayara si o drumetie de aprox. 4 km spre Casa Gallenga, unde va puteti opri pentru dejun. Dupa-amiaza, vom face un tur al orasului Trinidad, prilej cu care vom vizita Palatul Cantero, piatetele inconjurate de case coloniale, care conserva stilul secolelor XVIII – XIX. Vetii avea posibilitatea de a va cumpara un cocktail Canchanchara in taverna cu acelasi nume. Cazare si masa in regim All Inclusive in zona Trinidad, la Hotel Brisas Trinidad del Mar 4\* (sau similar).

**Ziua 7 / 20.02.2019: Trinidad – Camaguey**

Mic dejun. Deplasare spre Camaguey, cel mai mare si important oras din interiorul Cubei datorita productiilor mari de trestie de zahar, vite si cromit. Al treilea oras ca marime din insula, situat in provincia cu acelasi nume, cu aprox. 300.000 de locuitori, a fost intemeiat de Diego Velázquez de Cuéllar in anul 1514, cand a debarcat pe coasta de nord din apropierea portului natural Nuevitas, asezarea mutandu-se in anul 1528 spre interiorul insulei din cauza atacurilor piratilor din Marea Caraibelor. Cu toate acestea, in anul 1668 asezarea a fost incendiata de piratii lui Henry Morgan. Orasul vechi Camaguey este pe locul doi dupa Havana in privinta numarului de cladiri vechi pastrate din timpul colonial, iar din anul 2008 centrul vechi a fost declarat Patrimoniu Mondial UNESCO. Orasul este cunoscut si prin existenta unor vase mari de lut – tinajones, care stau la intrarea in curtile interioare ale caselor, vase care au servit la colectarea apei de ploaie, orasul suferind din totdeauna din cauza lipsei de apa. Vom vizita Muzeul Ignatio Agramonte, iar apoi Piata San Juan de Dios si Piata Carmen, unde artistii locali isi expun lucrarile. Cina si cazare la Hotel Gran 3\* (sau similar).

**Ziua 8 / 21.02.2019: Camaguey – Bayamo – Biran – El Cobre – Santiago de Cuba**

Mic dejun. Plecare spre Bayamo, una dintre cele sapte localitati intemeiate de Diego Velazquez la inceputul sec. al XVI-lea, considerata “vatra natiunii cubaneze” deoarece aici s-a cantat pentru prima oara Imnul National al Cubei la 20 octombrie 1868. Bayamo este orasul in care eroul national Manuel Cespedes a proclamat independenta Cubei. Dupa pranz, ne vom indrepta catre Biran, locul de nastere al fratilor Fidel si Raul Castro, fostul presedinte



cubanez si succesorul sau, declarat "sit istoric national". Aici vom vedea ferma detinuta de familia Castro si vom afla mai multe despre primii ani ai lui Castro, despre familia si viata in aceasta comunitate rurala. Vom pleca apoi spre micul sat minier El Cobre, unde cuprul a fost exploatat inca din timpuri pre-columbiene. Vom vizita Basilica Nuestra Señora de la Caridad del Cobre, Fecioara Caridad del Cobre fiind considerata patroana Cubei, aceasta numire solemnă fiind proclamata de Papa Benedict al XV-lea, in anul 1916. Spre seara vom ajunge in Santiago de Cuba, al doilea oras ca marime din tara, unul dintre cele mai importante porturi ale acesteia. Fondat de conquistatorul Diego Velázquez de Cuéllar in anul 1514, orasul a ars in anul 1516 si apoi a fost reconstruit, devenind locul de plecare a lui Juan de Grijalba si Hernan Cortes spre Mexic si a lui Hernando de Soto in expeditia din Florida. In epoca moderna, Santiago de Cuba a jucat un rol important in Revolutia Cubaneza, fiind locul in care aceasta s-a declansat pe 26 iulie 1953 sub conducerea lui Fidel Castro. Cina si cazare la Hotel Casagrande 4\* (sau similar).

**Ziua 9 / 22.02.2019: Santiago de Cuba**

Mic dejun. Zi dedicata vizitarii orasului Santiago de Cuba, capitala culturala a tarii, care a jucat un rol important in evolutia literaturii, muzicii si arhitecturii cubaneze, fiind astazi animat de amestecul cosmopolit afro-caraibean.

Vom vedea Castillo del Morro, o fortareata construita in anul 1637 de catre Giovanni Battista Antonelli, care astazi face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, cu Muzeul Piratilor, care ofera exemple ale atacurilor facute de pirati in Santiago de Cuba, cum ar fi atacul facut de piratul francez Jacques de Sores care a atacat orasul in sec. al XVI-lea cu 4 nave cand a luat 80000 de piese de aur. In



continuarea zilei ne vom indrepta catre Cimitirul Santa Ifigenia, care dateaza din anul 1868 si care adaposteste Mausoleul Jose Marti, monumentul lui Carlos Manuel de Cespedes, mormantul fostului presedinte Fidel Castro, mormantul lui Emilio Bacardi, mormantul lui Máximo Francisco Repilado Muñoz, cunoscut sub numele de Compay Segundo, renumit datorita compozitiei "Chan Chan", piesa de deschidere



de pe albumul Buena Vista Social Club. Vom continua cu turul panoramic de oras in timpul caruia vom vedea Catedrala Nuestra Senora de la Asuncion, situata in partea de sud a Parcului Cespedes si Casa lui Diego Velazquez, cea mai veche casa, inca in picioare, din Cuba, construita la inceputul anilor 1500, in timpul perioadei coloniale, fiind resedinta oficiala a primului guvernator al insulei. Vom admira zona centrala a orasului cu stradute pitoresti si piata centrala cu cladiri in stil baroc si neoclasic. Cina si cazare la Hotel Casagrande 4\* (sau similar).

**Ziua 10 / 23.02.2019: Santiago de Cuba – Havana – Varadero**

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Santiago de Cuba pentru zborul spre Havana. Dupa sosirea la Havana vom porni pe urmele celebrului scriitor nord american, Ernest Hemingway, intr-un tur tematic. Vom

merge La Finca Vigia, fosta resedinta a scriitorului, devenita Muzeul Ernest Hemingway, construita in anul 1887. Marele scriitor a creat aici cele mai importante lucrari din cariera sa, printre care si celebrul roman "Batranul si Marea", in care se reflecta dragostea sa pentru Cuba, roman care a primit in anul 1952 premiul Pulitzer si care i-a adus recunoasterea mondiala in anul 1954, cand a fost distins cu premiul Nobel pentru literatura. Ne vom indrepta apoi catre Cojimar, un mic sat pescaresc situat la est de Havana, loc care l-a inspirat pe Hemingway atunci cand a scris "Batranul si Marea". Vom vedea monumentul lui Hemingway, ridicat pe malul oceanului, langa fortificatia Torreon de la Chorrera, vom intra in carciuma din Cojimar, La Terraza, unde autorul isi petrecea timpul ascultand pescarii care se intalneau aici si care la un pahar de rom



isi povesteau experientele. Dupa-amiaza vom pleca spre celebra statiune cubaneza Varadero, un paradis tropical situat pe malul Marii Caraibelor. Sosire la Varadero si reuniune de informare in ceea ce priveste programul pentru urmatoarele zile. Cazare si masa in regim All Inclusive la Hotel Naviti Varadero 4\* (sau similar).

**Ziua 11 / 24.02.2019: Varadero**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a va bucura de minunatele plaje ale Marii Caraibelor, de apele sale turcoaz, de cocktailurile oferite de barurile hotelului etc. Cazare si masa in regim All Inclusive la Hotel Naviti Varadero 4\* (sau similar).



**Ziua 12 / 25.02.2019: Varadero**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Marii Caraibelor, sau de a va bucura de multiplele optiuni de petrecere a timpului: plimbări cu barca in largul marii, safari in jungla acompaniati de ghizi experimentati, snorkeling si scufundari pentru incepatori si profesionisti, rafting pe Raul Canimar, shopping etc. Cazare si masa in regim All Inclusive la Hotel Naviti Varadero 4\* (sau similar).

**Ziua 13 / 26.02.2019: Varadero – Havana**

Mic dejun. Pana la ora 12:00 cand se vor elibera camerele, vom avea timp liber pentru a ne mai bucura de minunatele plaje ale Marii Caraibelor. Plecare spre Havana unde ne vom caza la Hotel NH Capri la Habana 4\* (sau similar). Pentru a va lua un ramas bun memorabil de la Havana va recomandam, optional, sa participati la renumitul spectacol de cabaret "Tropicana Show", o reprezentatie de neegalat a luminilor, costumelor si dansurilor exotice.

**Ziua 14 / 27.02.2019: Havana – Paris**

Mic dejun. Pana la ora transferului va puteti bucura de timp liber pentru plimbări sau ultimele cumparaturi. In jurul orei 18:00, transfer la aeroportul din Havana pentru plecarea catre Paris cu compania Air France, zbor AF 825 (20:55 / 11:50).

**Ziua 15 / 28.02.2019: Paris – Bucuresti**

Sosire la Paris la ora 11:50, de unde se va pleca spre Bucuresti cu compania Air France, zbor AF 1088 (18:20 / 22:10).

**TARIF: 590 EURO + 1850 USD / loc in camera dubla; Supliment single: 350 USD**

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turisti; pentru 10 – 15 turisti, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe ruta: Bucuresti – Paris – Havana si Havana – Paris – Bucuresti cu compania Air France
- transport intern cu avionul pe ruta: Santiago de Cuba – Havana
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer conditionat, adaptat la nr. de turisti
- 11 nopti de cazare in hoteluri de 4\* si 2 nopti de cazare in hoteluri de 3\*
- mesele mentionate in program: 13 mic dejun, 1 dejun, 4 cina si 6 zile cu mese in regim de All Inclusive
- vizita cu degustare de rom la Muzeul Romului din Havana
- taxe de intrare la obiectivele mentionate in program
- transferurile, tururile si excursiile mentionate in program
- ghizi locali
- conducator roman de grup
- asigurare in caz de insolabilitate /faliment al agentiei de turism
- **BONUS:** asigurare medicala si storno

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de aeroport, combustibil, securitate si serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 490 euro/pers. si locale: aprox. 90



euro/pers., care se platesc odata cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exacta fiind cunoscuta la data emiterii biletelor de avion)

- taxa de viza de Cuba: 60 euro/pers., care se obtine din Bucuresti
- alte servicii suplimentare decat cele mentionate, cheltuieli personale, bauturi in cadrul meselor (cu exceptia hotelului din Trinidad si Varadero, unde regimul de masa este All Inclusive) etc.
- bacsisuri: 45 euro/pers. (care se vor achita conducatorului de grup cel mai tarziu la sosirea in Havana); bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale
- excursiile optionale care se pot realiza cu un numar minim de 10 participanti, tarifele acestora fiind informative; in functie de timpul disponibil, la fata locului, se mai pot organiza si alte excursii optionale propuse de partenerul local
  - spectacol de cabaret "Tropicana Show": aprox. 120 usd/pers.
  - excursie de 1 zi in celebra Vale Vinales cu dejun creol inclus: aprox. 80 usd/ pers.
  - excursie 1/2 zi vizitarea Parcului National Topes de Collantes: aprox. 50 usd/ pers.

**ACTE NECESARE PENTRU VIZA CUBA:**

- pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei; **nu se accepta pasaport temporar**
- copie pasaport
- copie asigurare medicala

**CONDITII DE INSCRIERE:**

- inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de 50 % se achita cu min. 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

**OBSERVATII:**

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice
- agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- conducatorul de grup se va asigura ca programul se desfasoara conform itinerarului prezentat, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid turistic
  - cazarea turistilor, precum si eliberarea camerelor se face in conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecarei tari
  - clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de ministerul de resort din tarile vizitate si ca atare respecta standardele locale
  - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie si la cererea sa, va fi asistat de conducatorul de grup
  - daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeasi categorie, asa cum este precizat in program
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- in derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se



obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- asezarea turistilor in autocar se va face incepand cu bancheta a doua, in ordinea inscrierilor
- agentia nu-si asuma responsabilitatea in cazul in care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducatorii de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor care pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, sau din alta parte, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz, un ghid local; in tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate
- agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauza
- in cazul in care turistul intarzie sau renunta la programul stabilit, nu poate avea nici o pretentie privind rambursarea eventualelor despagubiri
- agentia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecari de teren, caderi masive de zapada si evenimente politice neprevazute, greve etc.
- copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti; b) insotiti de unul dintre parinti care sa detina acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti
- copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport individual
- asigurarea STORNO de calatorie, oferita **BONUS** de catre agentia DAL TRAVEL, poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate; valoarea storno maxima asigurata este de 8.500 lei/calatorie (cu fransiza de 10%); acest mijloc de protectie financiara acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei
- va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PASAPORTUL, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei
- pentru posesorii de pasapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesara obtinerea vizelor de la ambasada din Bucuresti; in cazul neobtinerii vizei se retin penalizari pentru biletul de avion, asigurarea medicala si cheltuielile agentiei
- c/v excursiei poate fi achitata si in lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plati
- prezentul document constituie anexa la « Contractul de prestari servicii turistice »

