

O minunata calatorie in lumea gheturilor

CROAZIERA IN GROENLANDA SI ISLANDA

**Paris – Reykjavik – Isafjordur – Akureyri – Grundarfjordur –
Prince Christian Sund – Narsarsuaq – Nuuk – Ilulissat –
Ghetarul Egi – Kangerlussuaq**



Islanda si Groenlanda au trezit mereu curiozitatea turistilor. Aceste pamanturi simbolizeaza indrazneala cuceritorilor vikingi, dar si cele mai spectaculoase fenomene ale naturii, de la misterioasele fenomene glaciare pana la vulcanii nelinistiti, gheizerele impresionante si lagunele albastre. Departarea fata de restul continentului face ca interesul si curiozitatea sa fie si mai mari. Putine locuri in lume atrag atat de mult prin necunoscut asa cum se intampla cu aceste doua tari. Toate acestea sunt motive pentru care croaziera pe care v-o propunem sa fie una exceptionala! Vom descoperi Groenlanda cu calota sa de gheata si pamantul care probabil va deveni noul Eldorado si vom admira peisajele feerice ale Islandei, unele dintre cele mai uluitoare ale Terreii. Va invitam sa fiti martorii unui spectacol unic oferit de natura, in care icebergurile care plutesc in apele reci sunt vedetele principale, cu peisaje care se schimba cu fiecare val, capatand de fiecare data o alta forma si dimensiune.

Perioada: 31.07 – 15.08.2019



Nr. Reg Com. J40/6232/2000, Cod fiscal RO 13168309, Licenta 1849/2010 ING Bank
Cont bancar: RO95INGB0001008128508910 / LEI; RO44INGB0001008128500710/ EUR

Ziua 1 / 31.07.2019: Bucuresti – Paris

Intalnire cu conducatorul de grup la aeroportul Henri Coanda, la ora 13:00 (in fata ghiseului de imbarcare al companiei Air France). Plecare spre Paris cu compania Air France, zbor AF 1889 (14:55 / 17:05). Transfer pentru cazare la Hotel Ibis Styles Roissy CDG 3* (sau similar).

Ziua 2 / 01.08.2019: Paris – Reykjavik – imbarcare pe vasul de croaziera M/S Astoria

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul charter spre Reykjavik. Sosire in capitala Islandei, denumita in anul 874 de catre primul colonist islandez, Ingolfur Arnason, atunci cand a vazut aburii proveniti de la izvoarele calde, Reykjavik sau "baia de aburi". Transfer in port pentru imbarcarea pe vasul de croaziera M/S Astoria, recent renovat, al Companiei Rivages du Monde. Cina si cazare la bord.

Ziua 3 / 02.08.2019: Reykjavik

In aceasta zi, veti avea posibilitatea sa explorati minunatul oras pe cont propriu sau optional, puteti alege una dintre excursiile organizate de pe nava de croaziera. Vetii putea ajunge (optional) la Cercul de Aur, in care se gasesc trei situri naturale exceptionale: Cascada Gullfoss, Zona termala Geysir si Parcul National Thingvellir cu Valea Parlamentului. Cascada Gullfoss este una dintre cele mai impresionante din Europa, iar regiunea Geysir este faimoasa pentru izvoarele fierbinti care tasnesc la anumite intervale de timp. In urma acestui fenomen, toate izvoarele de acest fel din intreaga lume au fost denumite dupa Marele Geysir. Aici veti vedea unul dintre cele mai active gheizere din zona, gheizerul Strokkur, care ofera un minunat spectacol vizitatorilor, aruncand la fiecare 5-6 minute un jet de apa fierbinte la o inaltime de 20-25 m. In continuarea zilei veti vizita Parcul National Thingvellir, locul unde a fost construit Parlamentul Islandez in anul 930. Parcul face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind unul dintre cele mai



frumoase si mai interesante locuri de pe Terra, situat la intersectia placilor tectonice Nord Americana si Eurasiatica. Alta varianta de excursie optionala este un tur cu un ghid local in Reykjavik, care va include si vizitarea muzeului satului Arbaer, fondat in anul 1957 sau o vizita la Laguna Albastra, considerata a fi cea mai mare atractie a Islandei, renumita in intreaga lume pentru puterile sale vindecatoare. Vizitarea obiectivului poate include pentru doritori si o ora de baie in apele fierbinti ale lagunei. Vasul va ridica ancora la ora 19:00, moment in care vom

porni intr-o croaziera fascinanta de doua saptamani, prilej cu care vom avea ocazia sa admiram frumusetile peisajelor, sa ne lasam captivati de privelistea deosebita oferita de apele inghetate si sa ne rasfatam la bordul vasului, bucurandu-ne de toate facilitatile oferite. Pensiune completa si cazare la bord.

Ziua 4 / 03.08.2019: Reykjavik – Isafjordur

Mic dejun. Vasul va ajunge in Isafjordur, oras din nord-vestul Islandei, situat in Peninsula Vestfirðir, care s-a dezvoltat pe o fasie de nisip in fiordul Skutulsfjordur. Ne vom afla la extremitatea geografica a Europei, in cea mai salbatica regiune a Islandei, ale carei fiorduri au brazdat terenul facandu-l sa semene cu o mana intinsa spre Groenlanda. Puteti opta pentru una dintre excursiile optionale de pe vas. La bordul unei barci locale, timp de o ora ati putea descoperi paradisul pasarilor marine, Insula Vigur fiind un veritabil sanctuar



ornitologic unde se pot observa mii de pasari. Veti putea de asemenea sa faceti o vizita si o fotografie in cel mai mic oficiu postal din Europa. O alta varianta de a descoperi orasul este un tur cu un ghid local care va va dezvalui viata locuitorilor acestei regiuni dure si salbatice. In Osvor, veti avea ocazia sa vedeti o cabana de pescuit reconstituita, tipica pescuitului de cod de mare, descrisa in romanul lui Pierre Loti, *Pêcheurs d'Islande* (Pescarii din

Islanda) si veti putea vizita muzeul maritim Isafjordur. Navigarea se va relua la ora 18:00. Pensiune completa si cazare la bord.

Ziua 5 / 04.08.2019: Isafjordur – Akureyri

Mic dejun. Dimineata vom fi la Akureyri, situat in nordul Islandei, pe coasta de vest a fiordului Eyjafjordur. Orasul este inconjurat de munti acoperiti de zapada aproape tot anul si este traversat de Raul Glera, care varsandu-se in mare formeaza bancul de nisip Oddeyr. Aceasta zona a fiordului este renumita pentru vanturile sale calme si



portul natural. Alegand una dintre excursiile optionale de pe vas veti putea decoperi cascada zeilor - Godafoss, lacul din craterul Myvat si o rezervatie naturala renumita pentru sanctuarul ornitologic. O plimbare neobisnuita printre formatiunile de lava - "castelele negre" va va dezvalui o regiune cu peisaje extraordinare si fenomene vulcanice. Daca sunteti fascinati de viata marina puteti opta pentru o excursie in Husavik, un mic oras considerat capitala europeana pentru vizionarea balenelor. La bordul unei barci de pescuit veti putea admira balene, delfini albi si bruni in habitatul lor natural, iar pentru informatii complete veti vizita si muzeul balenelor, unde veti afla mai multe despre modul lor de viata. Ar mai fi de vazut si catunul Laufas, devenit muzeu, ale carui case traditionale cu acoperisuri de turba si biserica sa marturisesc despre viata agricola a epocii si dezvaluie vizitatorilor numeroase obiecte



de artizanat. Dupa turul panoramic al orasului Akureyri, se va vizita gradina botanica, care are o colectie de plante: flora atat islandeza cat si straina si cu noi specii mereu adaugate colectiei. Vasul va ridica ancora la ora 17:00. Pensiune completa si cazare la bord.
Ziua 6 / 05.08.2019: Akureyri – Grundarfjordur
Mic dejun. In jurul orei 13:00 vasul va ancora in Grundarfjordur, care desi nu este cel mai cunoscut oras din Snæfellsnes, muntele sau este cu



campului de lava provine din Saga lui Eyrbyggja care povesteste despre uciderea a doi sclavi de catre stapanul lor, dupa ce unul dintre ei a avut indrazneala sa-i iubeasca fiica. De pe vas puteti opta pentru o excursie in zona vulcanica, unde dincolo de panorama magnifica, veti avea ocazia sa descoperiti o regiune mitica, datorita prezentei vulcanului Snaefellsjokull, pe care Jules Verne l-a facut faimos in celebra lui *Calatorie spre centrul pamantului*. Stancile din Londraner, micile sate de pescuit si expansiunea lavei, totul fascineaza la aceasta peninsula! O alta varianta de excursie optionala include in traseu campul de lava din Berserkjahraun si contrastele sale magnifice, Muntele Helgafell, inconjurat de numeroase credinte si legende, pitorescul sat Stykkishólmur, ferma Bjarnarhöfn, unul dintre cele mai renumite locuri pentru producerea de rechini fermentati si vizitarea muzeului de rechini, unde cei mai curajosi pot participa la o degustare inedita. Pensiune completa si cazare la bord.

**Ziua 7 / 06.08.2019: Navigare**

Mic dejun. Vom naviga intreaga zi, bucurandu-ne de minunatele culori oferite de intinderile marii. Vetii avea timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a beneficia de facilitatile acestuia: piscina, saloane de coafura, sauna si tratamente, biblioteca, magazine, restaurante si numeroase baruri. Seara va vor astepta diverse spectacole de teatru, animatie si muzica live. Pensiune completa si cazare la bord.

Ziua 8 / 07.08.2019: Navigare – Canalul Prince Christian Sund

Mic dejun. Vasul isi va continua si in aceasta zi navigarea, strabatand Canalul Prince Christian Sund care leaga Marea Labrador de Marea Irminger. De-a lungul celor 100 km ai sai vom asista la un spectacol de neuitat: ghetari, versanti abrupti si iceberguri care se vor succeda intreaga zi si ne vor da ocazia sa facem fotografii deosebite si sa ne bucuram de peisaje deosebite. Canalul separa teritoriul Groenlandei de Insula Sammisoq si a primit numele printului mostenitor al Danemarcei, care ulterior a devenit regele Christian al VIII-lea. Pensiune completa si cazare la bord.



Ziua 9 / 08.08.2019: Navigare – Narsarsuaq (Groenlanda)

Mic dejun. Vom ajunge la Narsarsuaq, un mic orasel situat in sudul Groenlandei care are in prezent o populatie de numai 1600 de locuitori. Orasul si aeroportul sau au fost infiintate de americani in anul 1941 si au servit ca baza aeriana pentru diverse misiuni in timpul celui de-al doilea razboi mondial. Un muzeu local urmareste aceasta poveste interesanta, pe care veti putea sa-l vizitati individual intr-o plimbare si un tur al orasului. Pozitia superba a orasului situat in mijlocul unei campii fertile, marginita de ghetari, cu peisajul care se modifica in permanenta datorita transformarii ghetarilor prin desprinderea icebergurilor, ne va ferma cu siguranta. In dialectul Kalaallisut numele orasului se traduce prin „campie”, referindu-se la tarmul fiordului Tunulliarfik unde este amplasat. Datorita asezarii sale, fermele de oi s-au dezvoltat in aceasta zona, multi dintre locuitori lucrând in acest domeniu. Populatia a crescut foarte mult dupa anul 1953, atunci cand s-a deschis aici prima fabrica de prelucrare a pestelui si fructelor de mare. Puteti participa optional la un tur pietonal al orasului, in timpul caruia veti vedea piata de peste, micuta biserica inspirata de traditiile misionarilor din Moravia si muzeul orasului, cu impresionanta colectie de obiecte apartinand populatiei inuite si scandinave. Nu vom poposi aici decat pana la ora 11:00, asa ca trebuie sa fiti matinali daca va doriti un suvenir sau o fotografie de aici. Dupa ridicarea ancorei se va continua navigarea catre Nuuk. Pensiune completa si cazare la bord.

**Ziua 10 / 09.08.2019: Narsarsuaq – Nuuk**

Mic dejun. Vasul va ancora la ora 14:00 in Nuuk, capitala teritoriului autonom al Danemarcei, Groenlanda. In oras locuiesc multe persoane daneze, dar majoritatea este constituita din inuiti care vorbesc limba groenlandeza. Numele dat de localnici orasului este Godthab, care in traducere inseamna “Buna Speranta”, deoarece danezii, care s-au stabilit si au supravietuit frigului din iarna anului 1721, aici ”si-au gasit speranta”. Asezat la intrarea intr-unul dintre cele mai mari fiorduri din lume, Nuuk are in prezent o populatie de aproximativ 15.000 de locuitori, fiind cel mai mare centru cultural si economic al tarii. Modernizarea orasului a inceput in anii 1960, atunci cand Danemarca a hotarat sa investeasca in acest teritoriu pentru a mentine un nivel bun de trai pentru locuitorii sai. Tinand cont ca inuitii s-au asezat aici inca din sec. al XII-lea, vom descoperi ca traditionalul si modernul se imbrina armonios in arhitectura pitoreasca a cladirilor “Kolonihaven”. Puteti alege



una dintre excursiile optionale oferite de vasul de croaziera: calatoria cu barca pentru a observa balene, vizitarea orasului Nuuk si a Muzeului National care detine exponate vechi inuite si cateva mumii descoperite in zona in anul 1972 sau veti putea participa la o intalnire cu localnicii care va vor povesti despre viata lor in tinuturile inghetate. Vasul va ridica ancora la ora 21:00. Pensiune completa si cazare la bord.

Ziua 11 / 10.08.2019: Navigare

Mic dejun. Aceasta zi o vom petrece la bordul vasului si pe langa relaxare o veti putea folosi si pentru a afla mai multe despre locurile in care se fac escale: informatii istorice, culturale si povesti inedite. Programul croazierelor este rezultatul multor ani de experienta si atentie la asteptarile pasagerilor, astfel ca pe vas vor exista numeroase activitati la care veti putea participa si va garantam ca nu va veti plictisi. Astfel, pe langa activitatile de relaxare si spa, va incurajam sa participati si la conferintele, atelierele, vizionările de filme si prezentările organizate, pentru ca veti avea ocazia sa aflati lucruri interesante, sa va conectati la specificul locurilor pe care le vizitati si sa va faceti prietenii noi. Pensiune completa si cazare la bord.

**Ziua 12 / 11.08.2019: Ilulissat**

Mic dejun. Vom ajunge dimineata devreme la Ilulissat, al treilea mare oras din Groenlanda si vom ramane pana seara la ora 20:00. Orasul fondat in anul 1741, aflat la 350 km distanta de Cercul Arctic, se mandreste cu o istorie fascinanta. Ghetarul Ilulissat „Sermeq Kujalleq” este considerat o minune a naturii si este inscris din anul 2004 pe lista Patrimoniului Mondial Natural UNESCO. Viteza de deplasare a ghetarului atinge 20 m/zi, ceea ce inseamna o cantitate de 35 km³ pe an, iar prin activitatea

ghetarului, fiordul este tot timpul acoperit cu munti de gheata. Mai ales vara, din ghetar se desprind blocuri ce ating o inaltime de 700 m din care numai 10 - 12% se afla deasupra nivelului apei. Cantitatea de apa pe care ghetarul o cedeaza marii polare se apreciaza intre 5-10 % din cantitatea totala a apei produsa de Groenlanda. La intrarea in Fiordul Ilulissat, acesti giganti de gheata se “opresc”, creand astfel ocazia unica de a se naviga printre ei, o experienta incredibila pe care o puteti avea si dumneavoastra, optand pentru o astfel de excursie intr-o “lume de zapada” de o frumusetate impresionanta, unde linistea este intrerupta doar de ruperea bucatilor de gheata. Puteti alege una dintre excursiile optionale oferite de vasul de croaziera sau veti putea debarca si plimba prin incantatorul Ilulissat, de unde veti vedea ghetarul de pe uscat. Va recomandam o excursie la Sermermiut, o

importanta zona arheologica, unde au salasluit mai multe civilizatii: Saqqaq, Dorset, Thule etc., de unde veti avea o panorama magnifica a guri fiordului sau pentru iubitorii de aventura se pot organiza zboruri cu elicopterul deasupra ghetarului „Sermeq Kujalleq”. Pentru cei care iubesc animalele, o vizita la o ferma de caini huski care sunt folositi la trasul saniilor, va fi cu siguranta o experienta placuta. Vasul va



pleca din port la ora 20:00 si sa nu aveti nici-o teama de intuneric, pentru ca in aceasta perioada, la aceasta ora este inca lumina! Pensiune completa si cazare la bord.

Ziua 13/ 12.08.2019: Ilulissat – Ghetarul Eqi

Mic dejun. Situat la aproximativ 70 km nord de Ilulissat, amplasat in partea de jos a fiordului Ataa, acest impresionant ghetar este unul dintre cele mai active din Groenlanda. La o inaltime de pana la 50 m deasupra nivelului marii, acesta se deplaseaza cu pana la 2,3 m pe zi. De pe mare, acest spectacol este unul impresionant, blocurile mari de gheata care se desprind si cad in apa cu un sunet asurzitor, oferind turistilor o experienta unica si fascinanta. Ghetarul Eqi reprezinta de asemenea, punctul de plecare al primei misiuni a expeditiilor polare franceze. Dupa cel de-al doilea razboi mondial, faimosul explorator francez Paul-Emile Victor a organizat, impreuna cu o echipa de oameni de stiinta, o expeditie la „foaia de gheata” a Groenlandei. Vestigiu al acelor vremuri,



refugiul exploratorului este intotdeauna vizibil. Veti putea opta pentru excursii optionale achizitionate de pe vas. Ancora se va ridica la ora 20:00. Pensiune completa si cazare la bord.

**Ziua 14 / 13.08.2019: Navigare**

Mic dejun. Aceasta este ultima zi petrecuta pe vas, o zi de navigare in care veti putea participa la activitatile organizate la bordul vasului. Mai este timp sa va completati albumul de fotografii cu inca cateva instantanee spectaculoase si sa va faceti bagajele. Ne pregatim sa ne intoarcem acasa! Pensiune completa si cazare la bord.

Ziua 15 / 14.08.2019: Kangerlussuaq – Paris

Mic dejun. Vasul va sosi in portul Kangerlussuaq la ora 06:00. Debarcare si transfer la aeroport pentru zborul charter spre Paris. Transfer pentru cazare la Hotel Novotel Paris Centre Tour Eiffel 4* (sau similar).

Ziua 16 / 15.08.2019: Paris – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Bucuresti cu compania Air France, zbor AF 1588 (13:05 / 16:55).

**TARIF:**

4480 EURO / loc in cabina dubla superioara exterioara, cu hublou; Supliment single: 3090 EURO

4660 EURO / loc in cabina dubla premium, exterioara, cu hublou; Supliment single: 3235 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 25 turisti; pentru 20 – 24 turisti, tariful se va majora cu 75 euro/pers.; la cerere, in functie de disponibilitate, putem oferi si alte tipuri de cabine)



TARIFUL INCLUDE:

- transport international cu avionul pe rutele: Bucuresti – Paris – Bucuresti, Paris – Reykjavik si Paris – Kangerlussuaq
- 2 nopti de cazare in Paris la hoteluri de 3* si 4*
- 13 nopti de cazare in tipul de cabina ales pe vasul de croaziera MS Astoria
- mesele mentionate in program: 15 mic dejunuri, 12 dejunuri si 13 cina
- apa, vin, cafea si ceai in timpul meselor de pe croaziera
- activitati de recreere pe vas: spectacole cu muzica live si seri dansante
- accesul gratuit la piscina si sala de gimnastica
- accesul gratuit la teatru, biblioteca si in saloanele vasului
- transferurile mentionate in program
- conducator roman de grup
- asigurare in caz de insolabilitate / faliment al agentiei de turism
- **BONUS:** asigurare medicala si storno inclusa

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate si serviciu pentru zborurile internationale: aprox. 280 euro/pers., care se platesc odata cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exacta fiind cunoscuta la data emiterii biletelor de avion)
- taxe portuare: 80 euro/pers.
- taxe de oras (se achita personal la receptiile hotelurilor)
- alte servicii suplimentare decat cele mentionate, cheltuieli personale, bauturi etc.
- excursiile optionale propuse de compania de croaziera; in functie de timpul disponibil, la fata locului, se mai pot organiza si alte excursii optionale

ACTE NECESARE:

- pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei

CONDITII DE INSCRIERE:

- inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de 50 % se achita cu min. 60 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

CONDITII SPECIALE DE ANULARE IMPUSE DE COMPANIA DE CROAZIERA:

- 150 euro penalizare din valoarea totala daca retragerea se face din momentul inscrierii si pana in 120 de zile inainte inceperii excursiei;
- 20 % penalizare din valoarea totala daca retragerea se face intre 119 - 60 de zile inainte inceperii excursiei;
- 40 % penalizare din valoarea totala daca retragerea se face intre 59 - 30 de zile inainte inceperii excursiei;
- 60 % penalizare din valoarea totala daca retragerea se face intre 29 - 20 zile inainte inceperii excursiei;
- 80 % penalizare din valoarea totala daca retragerea se face intre 19 - 2 zile inainte inceperii excursiei;
- 100 % penalizare din valoarea totala daca retragerea se face cu 1 zi inainte inceperii excursiei sau in ziua inceperii excursiei;

OBSERVATII:

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice
- agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora



- conducatorul de grup se va asigura ca programul se desfasoara conform itinerarului prezentat, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid turistic
- cazarea turistilor, precum si eliberarea camerelor se face in conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecarei tari
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de ministerul de resort din tarile vizitate si ca atare respecta standardele locale
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie si la cererea sa, va fi asistat de conducatorul de grup
- daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeasi categorie, asa cum este precizat in program
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- in derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- asezarea turistilor in autocar se va face incepand cu bancheta a doua, in ordinea inscrierilor
- agentia nu-si asuma responsabilitatea in cazul in care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducatorii de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale; sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor care pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, sau din alta parte, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz, un ghid local; in tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate
- agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauza
- in cazul in care turistul intarzie sau renunta la programul stabilit, nu poate avea nici o pretentie privind rambursarea eventualelor despagubiri
- agentia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecari de teren, caderi masive de zapada si evenimente politice neprevazute, greve etc.
- copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti; b) insotiti de unul dintre parinti care sa detina acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti
- copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport individual
- asigurarea STORNO de calatorie, oferita **BONUS** de catre agentia DAL TRAVEL, poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate; valoarea storno maxima asigurata este de 8.500 lei/calatorie (cu fransiza de 10%); acest mijloc de protectie financiara acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei
- va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PASAPORTUL, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei
- pentru posesorii de pasapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesara obtinerea vizelor de la ambasada din Bucuresti; in cazul neobtinerii vizei se retin penalizari pentru biletul de avion, asigurarea medicala si cheltuielile agentiei
- c/v excursiei poate fi achitata si in lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plati
- prezentul document constituie anexa la « Contractul de prestari servicii turistice »