

Nopti de poveste in cautarea Aurorei Boreale

Croaziera si incursiune in Nordul Arctic

NORVEGIA – FINLANDA – RUSIA

Bergen – Hjeltefjord – Alesund – Trondheim – Rorvik – Trollfjord – Risoyhamn – Harstad – Finnsnes – Tromso – Hammerfest – Havoyssund – Honningsvag – Kjollefjord – Kirkenes – Inari – Saariselka – Murmansk

Miraculos! Uimitor! Captivant! Fabulos! - sunt de obicei primele cuvinte folosite pentru a descrie Aurora Boreala de catre cei care o vad pentru prima data la orizont, in peisajul rece de iarna. Ei sunt dintre cei mai norocosi, pentru ca fenomenul este greu predictibil, depinzand de activitatea Soarelui, dar este unul atat de spectaculos ca merita sa mergi pana la capatul lumii in cautarea lui. V-am pregatit si va invitam intr-o "poveste de iarna", in cautarea *Aurorei Boreale*, intr-o croaziera extraordinara, dincolo de Cercul Arctic, la Capul Nord, apoi intr-o incursiune terestra in Finlanda si Rusia, la Murmansk, oras care se bucura de peste 40 de zile de noapte fara intrerupere, fiind una dintre destinatiile cele mai bune din lume pentru a vedea spectacolul de lumini ale Nordului. Peisajele, cultura si gastronomia Nordului extrem sunt unice si merita descoperite, admirate, savurate si fotografiate. Fiordurile norvegiene, vulturii de mare, plimbarile cu sania trasa de cainii huskies sau de reni, hotelul de gheata sau tururile de oras intr-un caiac sunt experiente deosebite, care va vor bucura si de care va veti aduce aminte toata viata. Puneti in valiza cizme si o haina mai groasa si haideti cu noi pe taramul de gheata in cautarea povestilor si a luminilor magice!



Perioada: 06.02 –17.02.2019



Nr. Reg Com. J40/6232/2000, Cod fiscal RO 13168309, Licenta 1849/2010 ING Bank
Cont bancar: RO95INGB0001008128508910 / LEI; RO44INGB0001008128500710/ EUR

Ziua 1 / 06.02.2019: Bucuresti – Bergen

Intalnire cu conducatorul de grup la Aeroportul Henri Coanda, la ora 04:00 (in fata ghiseului de imbarcare al companiei KLM). Plecare spre Amsterdam cu zborul companiei KLM, zbor KL 1372 (06:00 / 08:05) de unde se va pleca spre Norvegia, la Bergen, cu zborul KL 1185 (12:00 / 13:45). Transfer pentru cazare la Hotel Grand Terminus 4* (sau similar).

Ziua 2 / 07.02.2019: Bergen – imbarcare si navigare cu vasul Finnmarken prin Hjeltefjord

Mic dejun. Inotiti de ghidul local vom face un tur pietonal al orasului Bergen, oras inconjurat de sapte munti, pe care unii dintre noi poate ca l-am mai vizitat in timpul verii, insa cand imbraca haina de iarna, devine parca desprins dintr-o poveste. Fondat in anul 1070, a fost pentru cativa ani capitala Norvegiei si a ramas un punct central pentru



calatoriile norvegiene si o poarta culturala catre fiorduri. Vom vizita districtul istoric Bryggen, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO, ale carui cladiri colorate aliate de-a lungul pontonului dateaza din secolul al XIV-lea si faimoasa piata de peste. Optional, pentru o imagine de ansamblu a acestui oras fermecator veti putea urca cu Funicularul Floibanen, pe varful muntelui Floyen de unde veti

putea admira o panorama extraordinara (tarif informativ: 10 euro/pers.). Dupa-amiaza timp liber pentru activitati individuale pana la ora cand se va face transferul in port pentru imbarcarea pe vasul de croaziera Finnmarken, al companiei Hurtigruten. Plecare din port la ora 22:30 intr-o aventura nordica, dincolo de cerul arctic, spre Capul Nord pentru a explora fiordurile adanci si linia de coasta, admirand peisajele de iarna care ne vor taia



respiratia. Navigare va incepe la nord de Bergen, pe ruta vikingiilor, de-a lungul Hjeltefjordului. Vom petrece restul serii relaxandu-ne in timp ce vom admira peisajele spectaculoase, fie de pe punte, fie din saloanele panoramice de pe vas. Cina si cazare la bord.

Ziua 3 / 08.02.2019: Navigare – Alesund

Daca va veti trezi inainte de micul dejun, veti avea sansa de a va bucura de frumusetea uluitoare a Nordfjordului. Dupa ce se va trece de West Cape, vom fi pe mare, iar vasul se va deplasa printre insule catre Alesund. Renumit pentru numeroasele sale turnuri si cladiri frumos ornamentate, Alesund se remarcă prin arhitectura sa Art Nouveau. In 1904, orasul a fost distrus aproape integral de un foc devastator, fiind ulterior reconstruit in stilul modern, Art Nouveau, pentru care astazi este faimos. Vetii putea opta pentru una dintre excursiile organizate de vasul de croaziera.



Vetii putea vedea unul dintre cele mai mari acvarii din Europa de Nord – Atlanterhavsparken si apoi Muntele Aksla, pentru privelistea spectaculoasa sau cei mai aventurosi vor putea admira arhitectura elegantului oras dintr-un caiac. Dejun, cina si cazare la bordul vasului.

Ziua 4 / 09.02.2019: Navigare – Trondheim – Rorvik

Mic dejun. In aceasta zi, vasul va ajunge in cel de-al treilea cel mai mare oras al Norvegiei, Trondheim, fondat de Regele Viking, Olav Tryggvason, inca din anul 997. Ii vetii putea descoperi atractiile alegand una din excursiile

optionale de pe vas. Puteti alege sa vizitati altarul national al Norvegiei, Catedrala Nidaros, singura catedrala in stil gotic din tara, construita pe locul de inmormantare al Sfantului Olav, patronul norvegian. Cladirea atrage prin detaliile arhitecturale incredibile si lucrarile de arta deosebite. Daca plimbarea pe jos vi se pare prea banala, puteti opta pentru una intr-un caiac de-a lungul raului Nid sau pentru o calatorie in vagoanele de epoca ale celui mai nordic tramvai din lume. Vetii putea admira casele colorate ale orasului si apoi vetii putea urca la inaltime, la Granasen, locul de unde schiorii s-au intrecut in sarituri



spectaculoase la campionatul mondial din 1997. De acolo, privelistea este minunata, prin urmare asigurati-va ca aveti baterii de rezerva pentru aparatul de fotografiat! Dupa-amiaza, nava stabileste un curs nord-vest, trecand pe langa frumosul far Kjeungskjær si strecurandu-se printre numeroase formatiuni stancoase si insulite fermecatoare. Dupa trecerea prin Stramtoarea Stokksund, vasul se va indrepta catre Rorvik. Dejun, cina si cazare la bordul vasului.



Ziua 5 / 10.02.2019: Navigare – Trollfjord –

Bine ati venit in Arctica!

Mic dejun. Aceasta zi va fi una speciala pentru ca vom traversa Cercul Arctic - acea linie invizibila situata la 66 de grade si 33 de minute spre nord care marcheaza granita cu regiunea arctica. Fiind deasupra acestei latitudine vom avea cele mai bune sanse de a experimenta *Lumina Nordului* sau *Aurora Boreala*. Chiar daca nu veti fi treaz pentru a "vedea" Cercul Arctic, evenimentul va fi unul memorabil si sarbatorit pe vas printr-o ceremonie organizata in timpul zilei, pe punte, iar "vanatoarea" dupa Aurora Boreala va debuta cu un spectacol



multimedia "*The Magic Light, Aurora Borealis*". Pe masura ce vom naviga prin Stramtoarea Raftsund, ne vom opri la intrarea in Trollfjord. Fiordul are 2 km lungime si doar 100 de metri latime la intrare! Ne vom delecta cu "prajituri de peste" proaspat facute pe punte, adica peste taiat marunt sau tocat, amestecat cu oua, cartofi, faina si condimente. Vom afla povestea despre "Batalia de la Trollfjord", care a avut loc aici in iarna anului 1890 si cine stie, daca veti fi foarte "atenti" s-ar putea sa vedeti si un trol sau doi urmarind

vasul din muntii abrupti. Iar daca nu troli, cu siguranta veti putea admira vulturii de mare. Vetii putea alege una din excursiile optionale organizate de pe vas, prilej cu care veti putea descoperi Bodo, al doilea oras ca marime al Norvegiei, stilul de viata al vikingilor sau ce gust are berea direct din rezervorul de fermentatie. Dejun, cina si cazare la bordul vasului.



Ziua 6 / 11.02.2019: Navigare – Risoyhamn – Harstad – Finnsnes – Tromso

Mic dejun. In cursul diminetii, vasul va acosta pentru scurt timp la Risoyhamn, Harstad si Finnsnes, apoi isi va continua drumul pe ape spre Tromso, "Capitala Arcticului" sau "Parisul Nordului", pentru un popas mai lung. Expeditii arctice faimoase au folosit Tromso ca punct de plecare. De altfel, multe dintre atractiile orasului sunt legate de pozitia acestuia, situat cu 344 km deasupra Cercului Polar, iar dumneavoastra le veti putea descoperi alegand una din excursiile optionale

organizate pe vas. Vetii afla mai multe despre exploratorii si vanatorii din Arctica, vetii putea gusta berea facuta in cea mai nordica fabrica de bere din lume sau va veti putea plimba cu sania trasa de cainii huskies, pentru ca apoi sa-i vizitati "acasa", in Tromso Wilderness Centre si sa va jucati cu cei mai mici dintre ei. Dupa aceasta zi extraordinara, vom continua calatoria spre nord. Vasul va pluti in apele in care avem cea mai buna sansa sa vedem Aurora Boreala, fenomenul optic care consta intr-o stralucire intensa observata noaptea in regiunile din proximitatea zonelor polare, atunci cand Soarele devine foarte activ. Turistii se vor aduna pe punte pentru a cauta pe cerul nordic acest fenomen uluitor, experimentat de cei mai norocosii. Dejun, cina si cazare la bordul vasului.

Ziua 7 / 12.02.2019: Navigare – Hammerfest – Havoysund – Honningsvag – Kjollefjord – Kirkenes

Mic dejun. La primele ore ale diminetii ne vom putea bucura de un peisaj minunat sub-arctic in timp ce vasul va traversa paralela 71 spre Capul Nord, unul dintre cele mai nordice puncte de pe continentul european. Dupa o scurta oprire in Hammerfest vom ajunge in Havoysund, apoi in Honningsvag, poarta de acces spre spectaculosul Cap Nord. Vetii avea de ales din excursiile optionale oferite de vas, insa daca sunteti pentru prima data in aceste locuri, va recomandam excursia la Capul Nord, printre campiile albe nefarsite, inconjurati



de muntii cu zapada, in lumina speciala a Arcticului. Plaja North Cape se inalta la 307 m aproape vertical, deasupra Oceanului Arctic. Sculptura iconica "glob" a devenit simbolul Capului Nord si este cel mai

potrivit loc pentru a va face un selfie sau o fotografie de colectie. Stand pe varful platoului, cu siguranta veti experimenta sentimentul ca sunteti la capatul lumii. E o experienta de neratat! La North Cape Hall, complex construit partial in stanca, veti putea viziona un film panoramic impresionant de 180°, despre regiunea locala Finnmark si despre nordul insulei. In interiorul complexului veti gasi de asemenea un magazin de suveniruri, o mica capela si un muzeu thailandez, deschis in anul 1989 pentru a comemora o vizita a regelui Siam-ului in anul 1907. Vasul de croaziera isi va continua drumul spre nord, navigand catre inima poporului indigen Sami. Vom trece pe langa anticul lor loc sacru, formatiunea din piatra Finnkirka,



iar urmatoarea oprire va fi satul de pescari Kjollefjord. Aici vom avea ocazia sa aflam mai multe despre poporul Sami, traditiile, modul lor de viata si cantecele traditionale sau veti putea opta pentru o excursie de neuitat cu snowmobile in una dintre cele mai extreme si mai interesante zone naturale din Europa. Aerul proaspat, lumina nordica fascinanta de pe cerul stralucitor, instelat, peisajele inzapezite, va vor umple de energie si va vor da senzatia unei lumi de basm. Dejun, cina si cazare la bordul vasului.

Ziua 8 / 13.02.2019: Kirkenes (Norvegia) – Inari – Saariselka (Finlanda)

Peisajele vor deveni din ce in ce mai dramatice pe masura ce ne vom apropia de Kirkenes, capitala



regiunii Barents, poarta de acces spre est, unde vom ajunge imediat dupa micul dejun. Aici vom debarca, vasul de croaziera Finnmarken se va intoarce la Bergen, dar calatoria noastra va continua catre Finlanda si mai apoi in Rusia. In Kirkenes prima vizita o vom face la hotelul de gheata "Snow Hotel", unde vom admira camerele si sculpturile in gheata realizate de artisti locali si internationali. Vom face apoi cunostinta cu renii, pe care ii vom putea hrani si ne vom imprieteni cu fericitii caini huskies, care sunt in mediul lor preferat si pot alerga nesingheriti. Vom pleca apoi spre Inari, in Finlanda, unde ne asteapta sa-i trecem pragul Muzeul Siida, dedicat culturii Sami si stilului de viata din satele nordice. Ne vom indrepta in continuare spre Saariselka pentru



cina si cazare la Kakslauttanen Artic Resort, dupa care vom pleca intr-o expeditie de 2 ore cu renii in cautarea Aurorei Boreale. Vom primi bauturi calde, haine care mentin caldura corpului, cizme de iarna si manusi, astfel incat sa ne bucuram la maxim de experienta aceasta unica.

Ziua 9 / 14.02.2019: Saariselka

Mic dejun. In prima parte a zilei, cu forte proaspete si echipament corespunzator (bauturi calde, haine care mentin caldura corpului, cizme de iarna si manusi) vom petrece 2 ore pe snowmobile intr-un safari cu ghid profesionist pentru o experienta sigura si de neuitat in uluitoarea natura Lappish. Vom avea apoi



timp liber pentru odihna si relaxare. Pe seara, dupa cina de la hotel, vom porni intr-o noua cautare a Aurorei Boreale, de data aceasta intr-un autocar cu acoperisul de sticla. Ne vom indeparta de luminile orasului si daca suntem norocosi vom putea admira si fotografia jocul de lumini al Aurorei Boreale. Dar chiar si fara acestea, cerul artic instelat este foarte frumos transpunandu-ne usor intr-o atmosfera de basm. Parca te astepti sa zaresti Palatul de clestar al Craiesei Zapezii. Cazare in Kakslauttanen Artic Resort.

Ziua 10 / 15.02.2019: Saariselka (Finlanda) – Murmansk (Rusia)

Mic dejun. Transfer la Murmansk, in Rusia, orasul in care soarele nu rasare timp de 40 de zile in fiecare iarna, transformandu-l astfel intr-una dintre destinatiile cele mai bune din lume pentru a vedea spectacolul de lumini ale Nordului. Primele planuri pentru construirea orasului portuar din Cercul Arctic au aparut in Imperiul Rus in anii 1870. In 1915, in timpul primului razboi mondial, pe malul estic al golfului Kola din Marea Barents, au fost infiintate portul maritim Murmansk si satul Semenovskaya.

Principalul motiv a fost acela de a stabili ruta de aprovizionare din nordul Atlanticului catre Imperiul Rus, iar anul oficial al infiintarii orasului este 1916. In ciuda varstei tinere, in Murmansk exista o multime de locuri de interes, peste 30 de monumente si locuri memoriale iar podurile construite recent peste Golful Kola sunt locuri unice care intregesc imaginea unui oras



extraordinar aflat in Nordul indepartat al Globului Pamantesc. Cina si cazare la Hotel „Park Inn Polyarnye Zori” (sau similar).

Ziua 11 / 16.02.2019: Murmansk

Mic dejun. Ne vom pregati pentru o zi plina pe care o vom incepe cu o vizita in satul Sami "Sam Syyt"



situat la o distanta de 110 km fata de Murmansk, intre Olegorsk si satul Lovozero. Vom vedea de fapt un muzeu etnografic in aer liber, unde vom afla totul despre modul traditional de viata al populatiei Sami. Vom putea incerca adevarata bucataria Sami, luand pranzul in cafenea nationala cu mancaruri traditionale, vom hrani renii si apoi ne vom plimba cu sania trasa de ei. Fotografiile in vesmintele traditionale ale poporului Sami si amuletele magice va vor aminti de aceasta experienta speciala si cu siguranta va vor purta noroc. Odata intorsi la Murmansk, vom porni intr-un tur al cel mai mare oras de la nord de Cercul Arctic. Prima oprire va fi la Icebreaker-ul (spargatorul de gheata) "Lenin", prima

nava de suprafata din lume cu motor nuclear si unul dintre cele mai stralucitoare simboluri ale erei sovietice. Ne vom bucura de panorama orasului din cabina capitanului si vom vedea in camera masinilor cum arata un reactor nuclear adevarat. Ne vom indrepta apoi spre piata centrala a orasului, vom vedea Memorialul soldatului necunoscut "Monumentul Alyosha", monumentul "In Asteptare" si Memorialul Marinarilor care au murit in timp de pace. Dupa cina de la hotel, vom porni intr-o ultima "vanatoare" a spectaculosului joc de lumini al Aurorei Boreale. De acum albumul de fotografii ar trebui sa fie plin si nerabdarea de a povesti celor dragi despre aceste locuri si despre experientele minunate, va spori. Ne vom pregati pentru intoarcerea acasa!



Ziua 12 / 17.02.2019: Murmansk – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroport, de unde se va pleca spre Moscova cu compania Aeroflot, zbor SU 1321 (13:10 / 15:25), de unde vom pleca spre Bucuresti cu zborul SU 2036 (19:45 / 22:00).

TARIF I: 3660 EURO / loc in cabina dubla Polar outside pe vasul Finnmarken si small cabin la Kakslauttanen Arctic Resort; Supliment single: 990 EURO**TARIF II: 3990 EURO / loc in cabina dubla Arctic Superior pe vasul Finnmarken si small glass igloo la Kakslauttanen Arctic Resort**

(tarife valabile pentru un grup de minim 15 turisti)

TARIFUL INCLUDE:

- transport cu avionul pe rutele: Bucuresti – Amsterdam – Bergen cu compania KLM si Murmansk – Moscova – Bucuresti cu compania Aeroflot
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer conditionat, adaptat la nr. de turisti
- 1 noapte cazare cu mic dejun in Bergen la Hotel Grand Terminus 4* (sau similar)
- 6 nopti cazare cu pensiune completa pe vasul de croaziera Finnmarken al companiei Hurtigruten
- 2 nopti cazare cu demipensiune in Saariselka la Kakslauttanen Arctic Resort
- 2 nopti cazare cu demipensiune in Murmansk la Hotel Park Inn Polyarnye Zori 4* (sau similar)
- 1 dejun traditional sami la cafeneaua nationala "Sam Syyt"
- tur de oras in Bergen
- vizitarea Hotelului de Gheata din Kirkenes
- vizitarea Muzeului Siida din Inari
- Snowmobil Safari de 2 ore cu ghid profesionist cu plecare de la Kakslauttanen Arctic Resort
- o expeditie cu renii in cautarea Aurorei Boreale
- o expeditie cu autocarul cu acoperisul de sticla in cautarea Aurorei Boreale
- vizitarea satului Sami "Sam Syyt" din Rusia
- plimbare cu sania trasa de reni in satului Sami
- vizitarea spargatorului de gheata Lenin in Murmansk
- o expeditie in cautarea Aurorei Boreale in Murmansk
- transferurile, tururile si excursiile mentionate in program
- ghizi locali
- conducator roman de grup
- asigurare in caz de insolabilitate /faliment al agentiei de turism
- **BONUS:** asigurare medicala Clasic Mondial Assistance

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate si serviciu pentru toate zborurile: aprox. 250 euro/pers., care se platesc odata cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exacta fiind cunoscuta la data emiterii biletelor de avion)
- taxe de iesire de pe aeroporturi, in cazul in care se aplica
- taxe si servicii portuare: 180 euro/pers., care se platesc odata cu excursia
- taxa de viza Rusia: 75 euro/pers.
- excursiile optionale care se pot realiza cu un numar minim de participanti, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; in functie de timpul disponibil, la fata locului, se mai pot organiza si alte excursii optionale propuse de partenerul local
- alte servicii suplimentare decat cele mentionate, cheltuieli personale, bauturi, etc.
- bacsisuri: 30 euro/pers. pentru soferi si ghizi locali, mai putin pt. bagajisti (se vor achita cel mai tarziu conducatorului de grup la sosire)
- bacsisuri pentru personalul de la bordul vasului (se vor achita la fata locului)



NOTA:

- alocarea cabinelor se va face in ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota Hurtigruten, descrierea cabinelor, facilităților etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei <https://global.hurtigruten.com>
- traseul și excursiile menționate în programul croazierei sunt organizate de vasul, iar acesta își rezervă dreptul de a modifica sau de a nu realiza anumite vizite

CONDITII DE INSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- **termen final de plată: 6 decembrie 2018**
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

CONDITII DE ANULARE:

Pentru anulare între 24 Septembrie – 5 Octombrie 2018, se va percepe o penalizare de 50% din valoarea totală
Pentru anulare între 6 Octombrie – 6 Decembrie 2018, se va percepe o penalizare de 75% din valoarea totală
Pentru anulare începând cu 6 Decembrie 2018 sau no-show, se va percepe o penalizare de 100%

OBSERVATII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
 - cazarea turistilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
 - clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
 - distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
 - dacă hotelul este schimbat din motive care nu tin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
 - agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
 - agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
 - în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - așezarea turistilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
 - agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
 - conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora



-
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor care pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, sau din alta parte, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz, un ghid local; in tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate
 - agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauza
 - in cazul in care turistul intarzie sau renunta la programul stabilit, nu poate avea nici o pretentie privind rambursarea eventualelor despagubiri
 - agentia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecari de teren, cadere masive de zapada si evenimente politice neprevazute, greve etc.
 - copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti; b) insotiti de unul dintre parinti care sa detina acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti
 - copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport individual
 - va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PASAPORTUL, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei
 - pentru posesorii de pasapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesara obtinerea vizelor de la ambasada din Bucuresti; in cazul neobtinerii vizei se retin penalizari pentru biletul de avion, asigurarea medicala si cheltuielile agentiei
 - c/v excursiei poate fi achitata si in lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plati
 - prezentul document constituie anexa la « Contractul de prestari servicii turistice »

