

*Culorile Asiei Centrale***CELE 5 STANURI****KYRGYZSTAN – KAZAKHSTAN – TADJIKISTAN
UZBEKISTAN – TURKMENISTAN****Bishkek – Almaty – Dushanbe – Istarafshan – Khudjand – Tashkent –
Samarkand – Bukhara – Khiva – Kunya-Urgench – Tashauz – Ashgabat**

La hotarul dintre Orient si Occident, intre intinderea falnicilor munti Ural, imensitatea teritoriului Rusiei si a Marii Caspice, se afla cateva dintre tarile cele mai vechi ale continentului asiatic, peste care s-au succedat unele dintre cele mai puternice imperii ale umanitatii, tari a caror istorie este strans legata de legendarul Drum al Matasii, care a unit timp de secole Europa de Asia de Est, transportand marfuri, dar si idei si stiinta. Va invitam asadar sa pasim impreuna pe taramul colorat al Asiei Centrale, sa-i descoperim istoria bogata, ascunsa in negura timpului si sa ne minunam la auzul povestilor despre caravane si negustori incarcati cu marfuri scumpe, mirodenii si matasuri. Vom trece prin zone salbatice, aproape neatinse de civilizatie, unde oamenii inca vaneaza cu soimi si calaresc dintr-un sat intr-altul, ne vom plimba prin orasele cu tenta istorica, pe strazile unde vom regasi o lume demult apusa si vom descoperi unele dintre cele mai fascinante peisaje, oferindu-va astfel o incursiune intr-o fosta era prospera.

Nr. Reg Com. J40/6232/2000, Cod fiscal RO 13168309, Licenta 1849/2010 ING Bank
Cont bancar: RO95INGB0001008128508910 / LEI; RO44INGB0001008128500710/ EUR

Perioada: 24.08 – 08.09.2019**Ziua 1 / 24.08.2019: Bucuresti – Istanbul – Bishkek (Kyrgyzstan)**

Intalnire cu conducatorul de grup la Aeroportul Henri Coanda, la ora 19:30 (in fata ghiseului de imbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1046 (21:35 / 23:00), de unde se va pleca cu zborul TK 344 (00:40 / 08:45) spre Bishkek, capitala si in acelasi timp cel mai mare oras al statului Kyrgyzstan.

Ziua 2 / 25.08.2019: Bishkek

Sosire la ora 08:45 la Bishkek, cunoscut anterior si ca Pishpek si Frunze, centru administrativ al provinciei Chuy care inconjoara orasul. Situat la aprox. 800 m altitudine, Bishkek este marginit de lantul montan Tian Shan, al carui cel mai inalt varf ajunge la inaltimea de 4855 m. Vom face un tur panoramic si pietonal



care va include Piata Victoriei unde vom vedea monumentele dedicate soldatilor morti in cel de-al

Doilea Razboi Mondial, Piata Ala-Too, statuile lui Erkindik si Lenin, expozitii ale artistilor locali, schimbarea garzii, Parcul Panflov, zona Filarmonicii Nationale, Parcul Ala Archa dupa care vom vizita Muzeul Frunze si Biserica Ortodoxa Rusa. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Plaza 4* (sau similar).

Ziua 3 / 26.08.2019: Bishkek – Almaty (Kazakhstan)

Mic dejun. Plecare spre Kordai, punctul de frontiera cu Republica Kazakhstan, situata in partea centrala a Asiei, locul in care vechiul intalneste noul si unde semnele

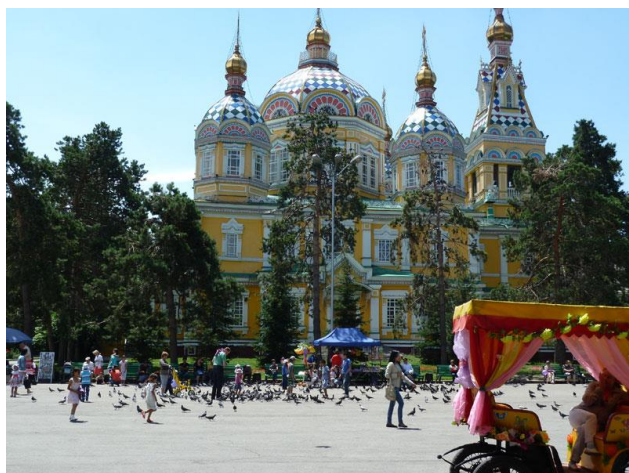
civilizatiei occidentale se imbrina armonios cu vechile traditii. Vom continua calatoria spre Almaty, cunoscut si sub denumirea Alma-Ata, cel mai mare oras din Kazakhstan, fosta capitala a tarii intre anii 1929 – 1998. In ciuda faptului ca a pierdut statutul de capitala in favoarea orasului Astana in 1997, Almaty ramane principalul centru economic al Kazakhstanului. Pentru a cunoaste mai bine istoria locului vom vizita Muzeul de Istorie, care reflecta istoria intregii tari si a natiunii. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Shera Park Inn 4* (sau similar).

Ziua 4 / 27.08.2019: Almaty

Mic dejun. Ziua va debuta cu turul panoramic de oras care va include Parcul Panfilov, unul dintre cele mai vechi din Almaty, denumit astfel dupa Batalionul al 28-lea Panfilov care s-a remarcat in timpul celui de-al



Doilea Razboi Mondial, Catedrala Zenkov, una dintre cladirile unice in lume, construita in totalitate din lemn, fara a se fi folosit obiecte de prindere din fier, Memorialul si Flacara vesnica, dedicate memoriei soldatilor care si-au dat viata pentru independenta tarii. Vom vizita Muzeul National de Instrumente Muzicale, unde vom putea asculta instrumente muzicale vechi, care dateaza din sec. al XVII-lea, Bazarul Verde si Fabrica de ciocolata. In continuarea zilei vom ajunge in Cheile Medeo, binecunoscute pentru patinoarul situat la cea mai mare altitudine din lume si pentru barajul construit aici pentru a proteja orasul. Vom urca cu telecabina pentru a admira Valea Chimbulak, dupa care vom vizita Parcul National Kok Tobe, de unde vom putea admira o frumoasa panorama a orasului. Ne vom indrepta apoi spre satul Alma Arasan unde vom vizita Ferma Vulturilor si unde vom putea asista la un spectacol demonstrativ de vanatoare cu vulturi. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Shera Park Inn 4* (sau similar).

**Ziua 5 / 28.08.2019: Almaty – Dushanbe (Tadjikistan)**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul companiei Air Astana, KC 131 (10:40 / 11:30) spre Dushanbe, capitala si cel mai mare oras din Tadjikistan. In traducere din limba tadjica, Dushanbe, inseamna "luni", numele reflectand faptul ca orasul s-a dezvoltat pe locul in care, in trecut, se afla un sat cunoscut de localnici pentru piata care se desfasura in fiecare zi de luni. Intalnire cu reprezentantul local pentru un tur panoramic al orasului care va include Parcul Rudaki, unde se află cel de-al doilea cel mai inalt catarg pentru steaguri din lume cu o înălțime de 165 m, care a intrat in Cartea Recordurilor in anul 2011, exact la timp pentru aniversarea a 20 de ani de independență a Tadjikistanului, Monumentul dedicat lui Ismoili Somoni, stramoșul națiunii Tadjik, Cladirea



Spiritului National, Piata Dusti, cea mai mare din capitala, bazarul oriental, cel mai aglomerat loc din Dusanbe si Rudaki Prospekt. Vom vizita apoi Muzeul National Tadjik de Antichitati, inaugurat in anul 2001, care expune artefacte apartinand istoriei islamice si preislamice tadjice (greaca, bactriana, zoroastriana, budista si hindusa) si care confirma ca Tadjikistanul a fost o importanta rascruce in Asia Centrala, a



carui piesa de rezistenta este statuia lui Buddha culcat in Nirvana, cu o vechime de 1400 ani, cu o lungime de 14 m si care a fost creata de civilizatia Kushan, cea care a realizat si statuia lui Buddha Bamiyan din Afganistan. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Atlas 4* (sau similar).

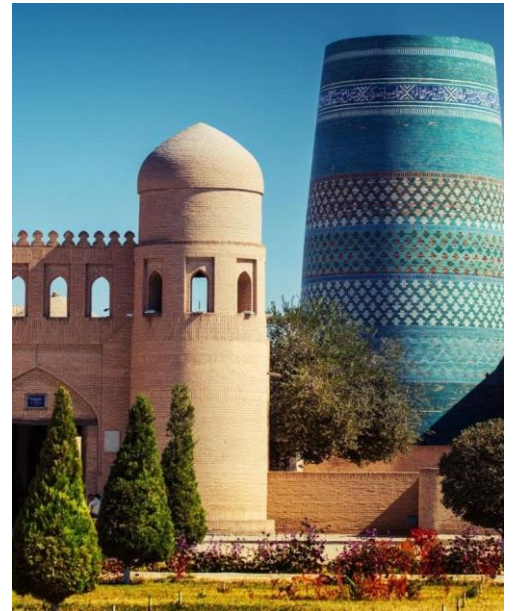
Ziua 6 / 29.08.2019: Dushanbe – Istarafshan – Khujand

Mic dejun. Plecare spre Istarafshan trecand prin Pasul Shahrston (3378 m) si prin Pasul Anzob (3373 m), coborand in Defileul

Varzob. Istoria orasului Istarafshan a influentat caracterul oamenilor care traiesc aici, intr-un loc fascinant, cu unele dintre cele mai vechi si mai intacte cladiri islamice din Tadjikistan, unde a fost pastrata structura traditionala a strazilor orasului vechi. Vom vizita Moscheea si Medresa Kok Gumbaz si Mausoleul lui Chor Gumbaz. Vom continua calatoria spre Khudjand, trecand pe langa fortareata Mugh-Teppa. Sosire la Khujand, al doilea oras ca marime al Tadjikistan-ului, situat pe Raul Syr Darya. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Khujand Deluxe 3* (sau similar).

Ziua 7 / 30.08.2019: Khujand – Tashkent (Uzbekistan)

Mic dejun. Dimineata va debuta cu turul panoramic al orasului, care va include Moscheea Sheikh Muslihiddin, Palatul Arbob, Bazarul oriental Payshanba, cel mai mare bazar din Asia Centrala, dupa care vom vizita Muzeul de Arheologie si Fortificatie, situat asa cum sugereaza si denumirea, intr-o fortificatie care dateaza din sec. VII-VIII. Transfer la granita dintre Tadjikistan si Uzbekistan pentru formalitatile vamale. Calatoria va continua catre Tashkent, capitala Uzbekistanului. Pana nu demult, suprematia de capitala a fost detinuta de Samarkand, dar incepand cu anul 1930 capitala a fost mutata la Tashkent. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel City Palace 4* (sau similar).



Ziua 8 / 31.08.2019: Tashkent – Samarkand

Mic dejun. Vom incepe ziua cu un tur panoramic al orasului Tashkent, care va include Piata Independentei, Piata si Monumentul Amir Temur, Piata Alisher Navoi, Memorialul Cutremurului si Piata Imamului Khast, epicentrul orasului, cu Mausoleul Kaffal Shashi, cu Medresa Barakh Khan si Moscheea Tillya Sheikh dupa care vom vizita Muzeul de Arte Aplicare, construit la sfarsitul sec. al XIX-lea de catre mestesugarii locali. In continuarea zilei vom pleca spre Samarkand, citadela splendorilor din Asia Centrala, pentru cina si cazare



la Hotel Orient Star 4* (aripa noua) (sau similar).

Ziua 9 / 01.09.2019: Samarkand

Mic dejun. Despre Samarkand, atunci cand l-a cucerit, insusi Alexandru cel Mare a afirmat la un moment dat: "... tot ce am auzit despre Marakanda este adevarat, mai putin faptul ca este mai frumos decat mi-am



imaginat vreodata". Samarkandul este un oras al puterii si declinului in acelasi timp, datorita istoriei tumultuoase pe care a trait-o. De la oras strategic si nod comercial al caravelor de pe legendarul Drum al Matasii in periplul lor catre China, India si Persia, pana la rolul de capitala pe care l-a jucat de-a lungul timpului sub dominatia diferitelor imperii si natiuni, Samarkandul a ramas neschimbat si a ascuns in multitudinea obiectivelor sale turistice toata mostenirea cultural-artistica pe care i-au lasat-o cei care l-au locuit. Vreme de secole a fost o capitala a Islamului moderat si luminat, un centru al dervisilor si sufitilor, savantilor, astronomilor si medicilor din aceasta parte a lumii. Turul de oras va include Piata Registan, in traducere "locul nisipos", care a devenit centrul oficial al orasului inca din vremea lui Timur Lenk. Piata este strajuita de cele 3 medrese importante ale orasului aflate sub patronajul UNESCO: Medresa lui Ulugbek, Medresa Sher - Dor si Medresa Tilla Kari. Turul va continua cu Moscheea Bibi Khanum, numita asa in cinstea celei mai iubite sotii a lui Timur Lenk, Bazarul Siab, Necropola Shakhi - Zinda, ansamblu de



mausolee datand din perioada sec. XI – XII, care conform legendei a fost construit deasupra mormantului lui Kussam, fiul lui Abbas si nepotul Profetului Mahomed. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Orient Star 4* /aripa noua (sau similar).

Ziua 10 / 02.09.2019: Samarkand – Bukhara

Mic dejun. Dimineata vom vizita Observatorul lui Ulugh Beg, marele astronom si matematician si totodata nepotul lui Timur Lenk, Mausoleul Gur-Emir, emirul care construia macabre piramide din capetele invinsilor sai, situl arheologic Afrosiab si Centrul de hartie din matase, pentru a observa traditiile vechi de productie a hartiei. Vom vizita apoi Sitara-i-Mokhi Khosa, unde vom admira resedinta ultimului emir de Bukhara. In continuarea zilei vom pleca spre Bukhara, capitala provinciei cu acelasi nume, cel de-al 5-lea oras ca marime al tarii, locuit din timpuri stravechi, aprox. din sec. al V-lea, care s-a remarcat de-a lungul timpului ca important centru cultural si artistic, ca de altfel si ca un important nod comercial pe Drumul Matasii. Orasul a fost o lunga perioada de timp, respectiv intre sec. IX – X, capitala Imperiului Samanid, fiind numit pentru multa vreme “Stalpul Islamului”, deoarece pe langa viata activa spirituala care a inflorit aici, a fost indragit si folosit ca resedinta de mari personalitati ale lumii intelectuale persane, in perioada Evului Mediu. Cina si cazare la Hotel Omar Khayam 4* (sau similar).

**Ziua 11 / 03.09.2019: Bukhara**

Mic dejun. Zi dedicata explorarii orasului-oaza Bukhara, prilej cu care vom vizita cele mai importante medrese, moschei si monumente ale orasului, precum Mausoleul dinastiei Samanide, care dateaza din sec.



IX – X, o capodopera a arhitecturii funerare islamice, considerata a fi primul mausoleu islamic din Asia Centrala, Mausoleul Chashma – Ayub, bazarul local, Moscheea Bolo Khauz, Medresa Chor Minor, utilizata in trecut ca biblioteca pentru studenti, Complexul Liabi – Khauz, compus din medresele Nodir-Divan-beghi, Kukeldash si Khonako, Moscheea Magoki – Attari, Fortareata Ark, resedinta fortificata a Emirului din Bukhara si Ansamblul Poi-Kalyan, al carui minaret principal este simbolul orasului. In incheierea zilei vom asista la o reprezentatie artistica traditionala in curtea

interioara a Medresei Nodir Divan Begi (daca nu va ploua). Cina la o familie locala si cazare la Hotel Omar Khayam 4* (sau similar).

Ziua 12 / 04.09.2019: Bukhara – Khiva

Mic dejun. Plecare spre Khiva de-a lungul Desertului Kyzylkum sau “desertul rosu”, cum mai este numit in limba turkmena, Khiva fiind unul dintre principalele orase si puncte de oprire de pe celebrul Drum al Matasii. Desi despre acest oras legenda spune ca ar fi fost construit de insusi Shem, fiul biblicului Noe, dovezile arheologice ii situeaza aparitia in sec. al VIII-lea, cand este amintit ca cetate importanta si punct comercial pentru caravanele de negustori care parcurgeau Drumul Matasii din Asia catre estul si vestul Europei. Cina si cazare la Hotel Asia Khiva 3* (sau similar).

**Ziua 13 / 05.09.2019: Khiva**

Mic dejun. In aceasta zi vom face un tur al orasului Khiva care va include partea veche a orasului, Ichan –



Kala, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO, zona inconjurata cu ziduri puternice care dateaza din Evul Mediu, cu porti orientate catre toate cele 4 puncte cardinale, conferind astfel intregului ansamblu infatisarea unei fortarete. In “cetatea” care parca a ramas incremenita in istorie, in care in orice moment ne-am astepta sa intre o caravana incarcata cu mirodenii, vom fi uimiti de frumusetea medreselor si a minaretelor care domolesc cu albastrul lor stralucitor asprimea si arsita naturii inconjuratoare. Vom vizita Palatul Tash – Khauli unde vom vedea din curtea interioara Kurynysh Khana, folosita in timpuri stravechi la receptiile oficiale, o splendida camera cu portice monumentale, impodobite cu ornamente asemanatoare stilului

majolica din Portugalia. Vom descoperi apoi o alta marturie a stilului arab arhaic, Moscheea Juma, care dateaza din sec. al X-lea si minaretul situat in apropierea acesteia care dateaza inca din sec. al IX-lea. Vom vizita in continuare Mausoleul Seyid Allauddin si Moscheea Bagbanli care dateaza din sec. al XIV-lea. In timpul turului vom mai vedea pe langa pleiada de medrese construite in sec. XVII – XVIII si Mausoleul Pakhlavan-Makhmud, Minaretul Kalta Minor, Medresa Mukhammed Amin Khan, Medresa si Minaretul Islam Khodja. In incheierea turului, ne vom opri in punctul panoramic de pe platforma Ak – Sheikh Bobo pentru a surprinde cele mai frumoase fotografii. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Asia Khiva 3* (sau similar).

Ziua 14 / 06.09.2019: Khiva – Kunya-Urgench – Tashauz – Ashgabat (Turkmenistan)

Mic dejun. Plecare spre Shavat, pentru tranzitarea frontierei cu Turkmenistanul, de unde ne vom indrepta spre Kunya-Urgench, inscris in anul 2005 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, cel mai vechi oras al Asiei Centrale, a carui istorie coboara in negura vremurilor pana in timpurile de glorie ale Imperiului persan. Vom face turul asezarii care va include vizitarea mausoleelor care sunt inchinate unor personalitati marcante ale istoriei antice si medievale, precum Mausoleul Najmeddin Kubra, inchinat lui Najm Al-Din Kubra, personaj



important din sec. al XIII-lea, fondatorul sufismului in religia islamica, obiectiv vizitat de multi pelerini, renumit pentru poarta sa decorata cu aquamarin si teracota si Mausoleul Turabek Khanym, edificiu fara pereche, reprezentativ pentru stilul arhitectonic islamic timpuriu, inchinat fiicei hanului uzbek care a stapanit zona in sec. al XII-lea, despre care se spune ca ar fi convertit la islam intreaga regiune. In continuare vom vizita Mausoleul sultanului Tekesh, care dateaza inca din perioada pre-mongola, remarcabil prin dimensiunile sale neobisnuite si



designul decorativ exuberant, Mausoleul Fakhreddin Razi si vom vedea Minaretul Kutlug Temir, cel mai inalt minaret monument din Asia Centrala. Transfer la aeroportul din Tashauz pentru zborul companiei Turkmenistan Airlines T5 106 (19:30 / 20:20) catre Turkmenistan, celebru pentru caii sai de rasa, resursele de gaze naturale, covoarele care se realizeaza aici, precum si pentru maiestria prelucrarii bijuteriilor pentru femei. Dupa sosirea in Ashgabat, capitala Turkmenistanului, vom fi transferati la un restaurant local pentru cina si apoi la Hotel Grand Turkmen 5* (sau similar) pentru cazare.

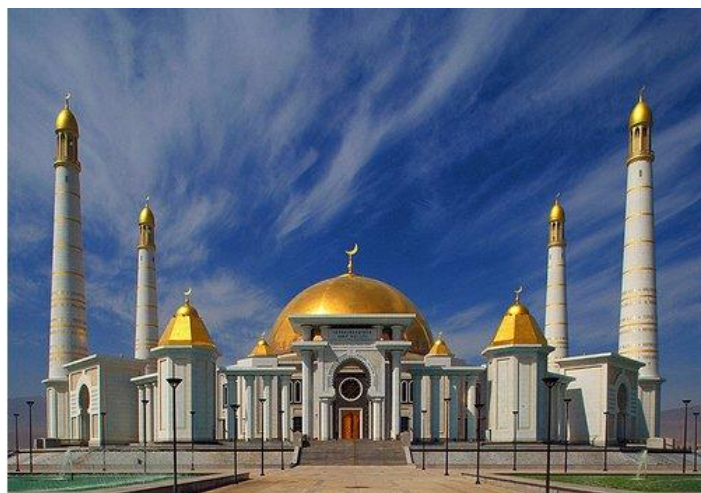
Ziua 15 / 07.09.2019: Ashgabat

Mic dejun. Dimineata ne vom deplasa spre orasul antic Nissa, capitala puternicului Imperiu Parthian care a



existat cu mai bine de 2000 de ani in urma, unde vom vizita ruinele palatelor, templelor si mormintelor regale, dupa care vom descoperi Moscheea Turkmenbashi din Gypjak. Intoarcere in Ashgabat, oras plin de cupole si statui din marmura alba si din aur, care a intrat in Cartea Recordurilor Guinness ca fiind unul dintre cele mai bogate din lume, lucru posibil datorita faptului ca presedintele tarii este detinatorul celor mai mari rezerve de gaz din lume. Turkmenistanul detine de altfel recordul pentru cea mai mare densitate de cladiri din marmura de pe glob, aprox. 4,5 milioane de m³ imbracand 543 de

cladiri. Densitatea imensa, echivalentul a 632 de terenuri de fotbal, a fost, de asemenea, omologata si in Guinness Book inca din anul 2013, desi de atunci a continuat sa se contruiasca. Vom face un tur panoramic al "Orasului Dragostei" cum mai este numit Ashgabat-ul in limba persana, care va include Parcul Independentei, Piata Palatului, Moscheea Ertogulgazy si Monumentul Cutremurului, dupa care vom vizita Muzeul National de Istorie, compus din 7 galerii, ilustrand istoria culturii moderne si etnografia Turkmenistanului. Cina la un restaurant local si cazare la Hotel Grand Turkmen 5* (sau similar).

**Ziua 16 / 08.09.2019: Ashgabat – Istanbul – Bucuresti**

Plecare spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 323 (02:55 / 05:05), de unde vom pleca spre Bucuresti cu zborul TK 1043 (07:10 / 08:30).

TARIF: 890 EURO + 2250 USD / loc in camera dubla; Supliment single: 490 USD

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turisti; pt. 10 – 14 turisti, tariful se va majora cu 290 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: Bucuresti – Istanbul – Bishkek; Ashgabat – Istanbul – Bucuresti cu compania Turkish Airlines
- transport continental cu avionul pe ruta: Almaty – Dushanbe; Tashauz – Ashgabat cu companiile Air Astana si Turkmenistan Airlines
- transport cu autocar / microbuz in Kyrgyzstan, Kazakhstan, Uzbekistan si Turkmenistan si cu microbuz si minivan de 5 locuri in Tajikistan
- 14 nopti de cazare in hoteluri de 5*, 4* si 3*
- mesele mentionate in program: 13 mic dejunuri si 14 cine



- 1 sticla de apa (0.5 l) / pers. / zi
- transferurile, tururile si excursiile mentionate in program
- taxe de intrare la obiectivele mentionate in program
- ghizi locali
- conducator roman de grup
- asigurare in caz de insolvabilitate /faliment al agentiei de turism
- **BONUS:** asigurare medicala si storno inclusa

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate si serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 355 euro/pers. si pentru zborul continental: aprox. 150 usd/pers., care se platesc odata cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exacta fiind cunoscuta la data emiterii biletelor de avion)
- taxa de viza pentru Kyrgyzstan: 65 usd/pers., care se va achita pe aeroportul din Bishkek
- taxa de viza si procesare pentru Tajikistan: 60 usd/pers., care se va achita la agentie si care se va obtine online
- taxa de viza si procesare pentru Uzbekistan: 35 usd/pers., care se va achita la agentie si se va obtine online
- taxa de viza si frontiera pentru Turkmenistan: 70 usd/pers., care se va achita pe aeroportul din Ashgabat
- taxe de iesire de pe aeroporturi, numai daca se aplica
- alte servicii suplimentare decat cele mentionate, cheltuieli personale, bauturi etc.
- bacsisuri: 75 usd/pers., pentru ghizi, soferi si ajutori de soferi, mai putin pt. bagajisti (se vor achita conducatorului de grup cel tarziu la sosire)

ACTE NECESARE:

- pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei
- pasaport scanat color, rezolutie mare
- 2 poze (3 cm x 4 cm) pe care trebuie sa le aveti la dvs. la plecarea in excursie pt. viza pt. Kyrgyzstan pe care o veti obtine pe aeroportul din Bishkek
- 2 poze (3,5 cm x 4,5 cm) pt. viza pt. Uzbekistan, care se depun in agentie impreuna cu pasaportul in original
- 2 poze (3,5 cm x 4,5 cm) pt. viza de Turkmenistan, pe care trebuie sa le aveti la dvs. la plecarea in excursie
- 1 poza digitala (5 cm x 6 cm) pe fundal deschis, rezolutie mare, format jpg, pt. invitatia pt. Viza de Turkmenistan
- scrisoare de la angajator (in limba engleza) din care sa reiasa functia ocupata (scrisoarea trebuie sa contina antetul si stampila companiei, precum si semnatura), daca este cazul, pt. viza pt. Uzbekistan

CONDITII DE INSCRIERE:

- inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de 50 %, se achita cu min. 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII:

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice
- agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- conducatorul de grup se va asigura ca programul se desfasoara conform itinerarului prezentat, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid turistic
- cazarea turistilor, precum si eliberarea camerelor se face in conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecarei tari



- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de ministerul de resort din tarile vizitate si ca atare respecta standardele locale
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie si la cererea sa, va fi asistat de conducatorul de grup
- daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat in program
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- agentia poate alocă un număr de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- in derularea excursiei pot apărea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- asezarea turistilor in autocar se va face incepand cu bancheta a doua, in ordinea inscrierilor
- agentia nu-si asuma responsabilitatea in cazul in care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducatorii de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor care pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, sau din alta parte, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz, un ghid local; in tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate
- agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauza
- in cazul in care turistul intarzie sau renunta la programul stabilit, nu poate avea nici o pretentie privind rambursarea eventualelor despagubiri
- agentia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecari de teren, caderi masive de zapada si evenimente politice neprevazute, greve etc.
- copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti; b) insotiti de unul dintre parinti care sa detina acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pasaport individual
- asigurarea STORNO de calatorie, oferita BONUS de catre agentia DAL TRAVEL, poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate; valoarea storno maxima asigurata este de 8.500 lei/calatorie (cu fransiza de 10%); acest mijloc de protectie financiara acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei
- va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PASAPORTUL, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei
- pentru posesorii de pasapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesara obtinerea vizelor de la ambasada din Bucuresti; in cazul neobtinerii vizei se retin penalizari pentru biletul de avion, asigurarea medicala si cheltuielile agentiei
- c/v excursiei poate fi achitata si in lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plati
- prezentul document constituie anexa la « Contractul de prestari servicii turistice »

NOTA:

- conform regulilor frontierelor dintre Kyrgystan si Kazakhstan (aprox. 300 m) si dintre Tajikistan si Uzbekistan (aprox. 900 m) acestea se vor traversa pe jos, fiecare turist fiind nevoit sa-si transporte bagajele
- doar frontiera dintre Uzbekistan si Turkmenistan (aprox. 1000 m) se poate trece cu minivanuri – contra unei taxe care se va plati personal la fata locului (aprox. 3 usd/pers.)

