

# AZERBAIJAN-GEORGIA-ARMENIA

## Incursiune in istoria Caucazului

Plecari: 19.07, 06.09.2019

(13 zile/12 nopti)

---

*Zona Caucazului este una dintre cele mai interesante regiuni din lume, un amestec unic de culturi si istorie, un loc special, o intersectie intre Europa si Asia. De la plajele stancoase ale Marii Negre pana la muntii inalti care separa regiunea de Rusia si apoi pana la malurile blande ale Marii Caspice, totul genereza emotii unice. Trei tari mici - Georgia, Armenia si Azerbaijan au facut odata o parte din cele 15 republici ale URSS. In prezent, dupa peste 20 de ani de independenta, toate au trecut prin schimbari dramatice. Armenia este una dintre cele mai vechi tari din lume, cu multe manastiri si un lac, Lacul Sevan, care este frumusetea cu ochi albastri a tarii, unul dintre cele mai mari lacuri vulcanice din lume. In timp ce Georgia are orase superbe, Tbilisi are munti falnici si podgorii de neegalat. Azerbaijanul este singura tara musulmana dintre acestea, plina de culoare, de stardute incantatoare in orasul vechi Baku, de tesatorii de covoare si vitralii stralucitoare.  
Iata o calatorie perfecta pentru cei care doresc o experienta diversa !*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1: BUCURESTI – BAKU

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni la ora 22:30 (noaptea de 18/19.04) pentru imbarcare pe cursa directa TAROM cu destinatia Baku. Decolare la 00:30 si sosire la ora locala 05:50. Transfer si cazare la hotel Baku Central Park 4\* (sau similar). Dupa micul dejun si putin timp pentru odihna, pornim spre a descoperi Baku, capitala si cel mai mare oras din Azerbaijan. Acesta este situat pe malul vestic al Marii Caspice, in partea sudica a Peninsulei Apsheron. „Orasul zeilor”, dupa cum se traduce Baku, isi are numele de la legenda conform careia tatal profetului Zarathustra ar fi locuit aici timp de 20 de ani intr-o caverna luminata supranatural. Ne vom bucura de un tur panoramic al orasului, pe parcursul caruia vom admira: Aleea Martirilor pana la mausoleul care cinstește memoria victimelor atacului Armatei Rosii din 1990 si a eroilor cazuti in razboiul dintre azeri si armeni; Turnul Fecioarei (Maiden Tower) si complexul Shirvanshahs; orasul vechi Icheri Sheher (patrimoniu UNESCO) cu cladiri ce prezinta semne ale culturilor shirvani, araba, otomana, persana, rusa; zidurile orasului ce dateaza din secolul XII. Seara, revenim la hotel pentru cazare.

### Ziua 2: BAKU – GOBUSTAN – BAKU (200 km)

Mic dejun. La ora 10:00 vom pleca catre Gobustan, aflat in sud-estul crestei caucaziene, un muzeu in aer liber renumit pentru desenele sale rupestre din perioada neolitica. Acest muzeu unic gazduieste circa 4.000 de inscriptii care dateaza din urma cu 12000 ani. Desenele bine conservate infatiseaza populatii antice care calatoresc pe nave de stuf, barbati care vaneaza antilope si tauri salbatici, femei care danseaza, cu alte cuvinte se ilustreaza viata si obiceiurile oamenilor din acea vreme. Pe drum, vom face un foto-stop la centrul Haydar Aliyev, un simbol al Azerbaijan-ului modern. Arhitectul de renume mondial Zaha Hadid a proiectat aceasta cladire ce are forma unui val in ascensiune. Cazare la acelasi hotel in Baku.

### Ziua 3: BAKU – SHAMAKHI – SHEKI (300 km)

Dupa micul dejun plecam spre Sheki. Vom ajunge mai intai in orasul Shamaka, fosta capitala a imperiului cu acelasi nume. Aici vom vizita moscheea Juma – cea mai veche cladire islamica din zona si apoi vom opri pe malul lacului Nohur pentru a frumoasa priveliste asupra muntilor Caucaz. Ajungem in Sheki unde facem un tur panoramic pentru a admira palatul de vara al lui Sheki Khan, unul din cele mai reprezentative palate, cu fresce si vitralii de influenta islamica. Ne vom opri si la magazinele de artizanat pentru a admira maiestria localnicilor si a afla mai multe detalii despre traditiile locale. Cazare la hotel Sheki Isaam 3\* sau similar in Sheki.

### Ziua 4: SHEKI – KVARELI (GEORGIA) (160 km)

Astazi parasim Azerbaijan-ul si ne indreptam spre Georgia. Dupa indeplinirea formalitatilor din vama Lagodekhi, vom fi preluati de ghidul local georgian. Ne indreptam spre Kvareli, un orasel extrem de pitoresc, situat intr-un cadru natural deosebit: pe malul unui lac artificial, la poalele Caucazului. Seara, vom servi cina la crama Khareba, un fel de Cricova a Georgiei. Este o crama cu vinuri vechi, situata la picioarele unui deal, tunelurile fiind sapate in acest deal. Cina va fi insotita si de o degustare de vinuri. Seara, cazare la hotel Chateau Kvareli 3\* sau similar.

### Ziua 5: KVARELI – TSINANDALI – SHUMI – TBILISI (145km)

Mic dejun. Plecam spre Kakheti, regiunea vinului – peste 50% din productia totala de vin provine din aceasta zona. Vom face o scurta oprire in satul Tsinandali, unde isi are originea un renumit nobil si poet georgian, Illia Chavchvadze. Ne vom bucura de o degustare de vinuri intr-o crama locala si apoi vom opri la o vinarie deschisa in 2007, care de la bun inceput s-a concentrat pe vinuri de calitate. Aici exista si un mic muzeu, Shumi pe care il vom vizita si unde vom degusta din vinurile gazdelor noastre. Pe drum spre Tbilisi vom vizita doua din cele mai importante si mai frumoase edificii arhitecturale din regiunea Kakheti: manastirile Dzveli (veche) si Akhali (noua) Shuamta. Sosire in Tbilisi si cazare la hotel Tbilisi Citrus 4\* (grupul 19.07) / Tbilisi Europe 4\* (grupul 06.09) sau similar.

### Ziua 6: TBILISI – ALAVERDI (ARMENIA) - HAGHPAT – DILIJAN – EREVAN (290km)

Mic dejun. Ne indreptam spre punctul de frontiera Sadaklo pentru a trece in Armenia. Prima oprire din Armenia va fi la Manastirea Haghpata; cunoscuta si ca Haghpataavank, este un complex medieval, o capodopera a arhitecturii religioase, introdusa in patrimoniul UNESCO in anul 1996. Manastirea Haghpata a fost infiintata de Sfantul Nishan (Sourb Nshan) in secolul X, in timpul domniei regelui Abas I. Continuam drumul spre Everan, vom face insa o scurta oprire in Dilijan. Cazare in Erevan la hotel Silachi 3\* sau similar.

### **Ziua 7: EREVAN – GARNI – GEGHARD - EREVAN (70 km dus-intors)**

Dupa micul dejun ne indreptam spre Garni unde vom vizita templul pagan, una dintre marile atractii turistice ale Armeniei, templu elenistic reconstruit intre anii 1969 – 1974. Este cea mai cunoscuta structura pre-crestina din Armenia, construita probabil in secolul I de catre regele Tiridates I. Vom continua cu vizita Manastirii Geghard (patrimoniul UNESCO), in mare parte sapata in stanca bruta a muntelui. Specificul acestei manastiri consta in austeritatea vietii de zi cu zi pe care au dus-o cei ce au vietuit in ea. Pitorescul defileu al vaii Gegharda este unul strajuit de pereti muntosi abrupti. Poarta manastirii este singura cale de intrare in incinta acesteia; pe trei dintre laturile ei, manastirea este inconjurata de un zid masiv de piatra, pe ce-a de-a patra latura fiind strajuita de peretele de piatra al muntelui. In interior, putem vizita cele cateva biserici care sunt legate intre ele prin culoare sapate tot in piatra. Revenim in Erevan pentru cazare la hotel Silachi 3\* sau similar.

### **Ziua 8: EREVAN**

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata vizitei capitalei Armeniei, Erevan, unul din cele mai vechi orase din lume, leagan al unei stravechi civilizatii. Pe parcursul turului vom admira Piata Republicii, Universitatea de Stat, Parlamentul, Palatul Prezidential, Opera, Piata Centrala. Vom incepe cu vizitarea Muzeului de Istorie Armeana pentru a afla mai multe despre acest popor. Situat pe malul raului Hrazdan, Erevan este centrul administrativ, cultural si economic al tarii, capitala din 1918. Vom face o oprire la Echmiadzin, centrul spiritual al Bisericii Armene. Catedrala Sf Etchmiadzin este unul dintre cele mai frumoase edificii crestine, prima biserică crestina din lume. Cazare la hotel Silachi 3\* sau similar in Erevan.

### **Ziua 9: EREVAN – LACUL SEVAN – TBILISI**

Dupa micul dejun, ne vom intoarce in Georgia. Pe drum, vom face un foto-stop pe malul lacului Sevan. Cunoscut din antichitate ca Marea Geghama, acest lac este “frumusetea cu ochi albastri” a Armeniei, unul din cele mai mari lacuri vulcanice din lume. Vom vizita si Manastirea Sevan ce dateaza din secolele IX-X, complexul monahal de astazi fiind format din doua biserici. Sosire in Tbilisi, cazare la hotel Tbilisi Citrus 4\* (grupul 19.07) / Tbilisi Europe 4\* (grupul 06.09) sau similar.

### **Ziua 10: TBILISI**

Tbilisi, “giuvaerul Caucazului”, cel mai mare si mai dezvoltat oras din Georgia, este un oras plin de istorie, fondat in secolul V pe malul raului Mtkvari. Vom incepe turul cu o oprire la cea mai importanta catedrala a Bisericii Ortodoxe Georgiene, Sfanta Treime - cea mai inalta biserică din tara. Aici este locul unde patriarhul georgian oficiaza slujbe publice. Ne vom plimba apoi pe strada Erekle II pentru a admira mica statuie a unui “tamada”. Acesta este persoana care tine toastul la inceputul unei sarbatori / nunta. Conform traditiei, un “tamada” face legatura intre trecut, prezent si viitor, toastea pentru stramosi si urmasi, dar si pentru ceilalti oaspeti de la masa. Turul continua cu vizita la catedrala Sioni (secolul XIII) si biserică Anchiskhati, impunatoarea fortareata Narikala – una din cele mai vechi din Tbilisi, datand din secolul IV cand era o citadela persana (urcare cu telecabina), cartierul Abanotubani – unul din cele mai vechi districte ale orasului, renumit pentru izvoarele sale sulfuroase. Cina cu spectacol folcloric la un restaurant local. Cazare la acelasi hotel in Tbilisi.

### **Ziua 11: TBILISI – ANANURI – STEPANTSMINDA - GUDAURI (excursie optionala)**

Mic dejun. Timp liber pentru plimbari individuale. Optional, va propunem o excursie in nordul Georgiei, prima oprire fiind la Ananuri – fortareata din secolele XVI-XVII, fosta resedinta a ducilor de Aragvi, o dinastie feudala ce a stapanit zona in perioada mentionata. Complexul este format din zidurile de aparare, trei biserici si alte cladiri administrative si religioase. Trecem apoi prin statiunea montana Gudauri, situata in Pasul Jvari la 2395m si ne indreptam spre orasul Stepantsminda, centrul administrativ al provinciei Khevi. Transfer cu masini de teren 4X4 catre biserică Sfanta Treime, cladita in secolul XIV si situata la 2170m. Daca suntem norocosi si vremea ne permite, vom putea admira varful Kazbeh, al treilea munte ca inaltime din Georgia si unul din cele mai cunoscute din masivul Caucaz, un vulcan stins din punct de vedere geologic. Avand altitudinea de 5033m, muntele este acoperit de ghetari. Conform mitologiei grecesti, de pe muntele Kazbeh a furat Prometeu focul zeilor. Pret informativ, minim 20 platitori: 50 USD/ persoana. Seara revenim in Tbilisi pentru cazare la acelasi hotel.

### **Ziua 12: GUDAURI – GORI – UPLISTSIKHE – MTSKHETA – TBILISI (250 km)**

Mic dejun. Astazi plecam spre Gori, locul unde s-a nascut si a studiat Iosif Vissarionovici Stalin. Vizitam Muzeul Stalin, infiintat in 1957 in casa in care s-a nascut “tatucul poporului”. Ne sunt prezentate o colectie de exponate legate de nasterea lui Stalin la Gori in 1878, precum si de viata acestuia si moartea la Moscova in 1953. Una dintre cele mai interesante caracteristici arhitectonice ale Georgiei sunt asa-numitele orase (sau manastiri) – pesteri. Practic, locuitorii au folosit “gaurile” facute de natura in roca, transformandu-le in resedinte. Un astfel de loc vom gasi la 15km de Gori: Uplistskhe – “Fortareata Stapanului”. Este unul dintre cele mai vechi orase din Georgia, fondarea asezarii fiind estimata

ca fiind in jurul anului 1000 i.Hr (inainte de fondarea Romei), iar perioada sa de varf in jurul nasterii lui Hristos. Dupa aceasta vizita, ne continuam drumul spre Mtskheta - unul dintre cele mai vechi orase din Georgia, capitala regatului Iviriei intre secolele III i.Hr si V d.Hr si locul in care georgienii au fost convertiti la crestianism in anul 337 (alaturi de armeni, georgienii sunt cei mai vechi crestini din Caucaz). Datorita istoriei sale indelungate precum si numeroaselor monumente arhitectonice, orasul a intrat in anul 1994 in Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita Catedrala Svetitskhoveli (secolul XI) care, potrivit legendelor, este construita peste locul unde a fost ingropata mantia lui Hristos, si frumoasa Manastire Jvari (secolul VI), vizibila de la mare departare datorita amplasarii strategice.

### Ziua 13: TBILISI - BUCURESTI

La ora 03:00 (noaptea de 30.04/01.05) transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa companiei TAROM cu destinatia Bucuresti. Plecare la ora 05:45 si aterizare la Bucuresti la 06:30.

PRET/persoana: **1315 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 325 EURO / persoana

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 1295 EURO

### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Baku si Tbilisi – Bucuresti cu compania TAROM;
- 12 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 3\* si 4\*: 2 nopti in Baku, 1 noapte in Sheki, 1 noapte in regiunea Kvareli, 3 nopti in Erevan, 5 nopti in Tbilisi;
- early check-in si mic dejun la sosire in Baku;
- cina la o casa traditionala in Sighnaghi in ziua 4;
- cina cu spectacol folcloric in ziua 10;
- degustare de vinuri in ziua 5;
- transport cu autocar dotat cu aer conditionat pe toata durata calatoriei conform programului;
- tururile si excursiile mentionate in program;
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- insotitor roman de grup pe toata durata calatoriei;
- **taxe de aeroport** (pot suferi modificari);
- **taxa de viza electronica Azerbaijan** (poate suferi modificari).

*Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna decembrie 2018. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

### NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 30 USD/ persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Azerbaijan prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 00:30 – Baku 05:30  
Tbilisi 05:45 – Bucuresti 06:30

durata zborului: 4h  
durata zborului: 1h 45 minute

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 55 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ copie pasaport in format electronic JPG (maxim 1MB);
- ✓ fotografie in format electronic 3x4 cm (fara ochelari la persoanele purtatoare);

Termen limita de transmitere a actelor: 6 saptamani inainte de data plecarii.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**20 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**30 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA

**35 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**40 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**45 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**55 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU**

**80EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS**

**95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, VIZA VALABILA (vezi sectiunea “Acte necesare pentru obtinerea vizei”); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/USD valabile in luna decembrie 2018; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-