

*Prezentul sud-african, safari si escapada la Cascada Victoria*

## **A F R I C A D E S U D**

### **PARCURILE KRUGER si HLUHLUWE**

### **Z A M B I A cu CASCADA VICTORIA**

**Cape Town – Stellenbosh – Capul Bunei Sperante – Oudtshoorn – Cango Caves – Garden Route – Knysna – Port Elizabeth – Durban – Parcul National Hluhluwe – Hazyview – Parcul National Kruger – Ruta Panoramei – Blyde River Canion – Johannesburg – Cascada Victoria – Soweto – Pretoria**

Farmecul acestei destinatii este dat deopotriva de prezentul african prin revelarea trecutului sau, de mirodeniile exotice, de peisajele diverse cu plaje de nisip alb scaldate de apele turcoaz ale Oceanului Indian, cu lanturi muntoase impunatoare, cu pesteri impresionante, cu trecatori care ofera imagini spectaculoase, cu dune halucinante, cu cascade magnifice, Cascada Victoria fiind cel mai graitor exemplu, cu sute de mii de hectare de habitat natural pastrat intact de decenii, cu Parcurile Kruger si Hluhluwe care sunt cele mai cautate pentru safari. Toate acestea, intriga iubitorii de natura si atrag turistii care vor sa traiasca o experienta unica ce merita traita macar o data in viata.



Nr. Reg Com. J40/6232/2000, Cod fiscal RO 13168309, Licenta 1849/2010 ING Bank  
Cont bancar: RO95INGB0001008128508910 / LEI; RO44INGB0001008128500710/ EUR

**Perioada: 07.05 – 22.05.2019****Ziua 1 / 07.05.2019: Bucuresti – Londra – Cape Town**

Intalnire cu conducatorul de grup la Aeroportul Henri Coanda, la ora 16:30 (in fata ghiseului de imbarcare al companiei British Airlines). Plecare spre Londra cu compania British Airlines, zbor BA 887 (18:00 / 21:40), de unde se va pleca spre Cape Town cu zborul BA 059 (21:40 /10:10).

**Ziua 2 / 08.05.2019: Cape Town**

La ora 10:10 vom sosi in Cape Town, orasul-mama al Africii de Sud, oras care ne va fascina prin infinita sa ospitalitate, centru cosmopolit, cu o viata culturala vibranta, cu o ambianta generala relaxanta si deschisa. Intalnire cu reprezentantul local alaturi de care vom incepe turul panoramic de oras, prilej de a descoperi Cape Town-ul, capitala legislativa a Africii de Sud, care a devenit in acelasi timp destinatia turistica cea mai populara din Africa de Sud, castigandu-si pe buna dreptate reputatia de “unul dintre cele mai frumoase orase din lume”. Asezat la convergenta a doua oceane, Indian si Atlantic, Cape Town-ul este un oras sofisticat, dominat de Table Mountain, un oras unde vechiul se intalneste cu noul, un oras care ofera o gama variata de peisaje, arhitectura urbana imbinandu-se armonios cu plajele cu nisip fin si formatiunile stancoase din jurul peninsulei. Turul panoramic va include cartierul Malay, Primaria si Parlamentul. Daca vremea va permite, vom urca cu telecabina pe Table Mountain, masivul de granit si calcar ce domina orasul (din acest motiv, plata telecabinei se va face individual la fata locului). Cazare in Cape Town.



**Ziua 3 / 09.05.2019: Cape Town – Stellenbosh (Zona viticola ) – Cape Town**

Mic dejun. In prima parte a zilei vom face un tur pietonal in centrul istoric, dupa care vom vizita renumitul Castel



al Bunei Sperante (Castle of Good Hope), o constructie pentagonala impunatoare, din sec. al XVII-lea, cea mai veche constructie coloniala din Africa de Sud, unde vom vedea resedinta guvernatorului si muzeul militar, iar in jurul pranzului, vom asista la ceremonia cheii (Castle Key Ceremony). In continuarea zilei vom vizita Gradina

Botanica Kirstenbosch, prilej de a admira unele dintre cele



mai frumoase si rare plante din lume. Dupa-amiaza, excursie optionala in zona viticola Franschhoek si Stellenbosh, cu degustare de vin. Vetii pleca spre Valea Franschhoek parcurgand drumul vinului catre oraselul cu acelasi nume. Imigrantii francezi care au ajuns acum mai bine de 300 de ani in aceasta vale unde s-au si stabilit, au adus cu ei stiinta cultivarii vitei de vie, pasiunea pentru vinuri fine si pentru mancaruri speciale care puneau in valoare buchetul fiecarui sortiment de vin. Franschhoek este considerat a fi capitala culinara a Africii de Sud, motiv pentru care in prezent, opt dintre restaurantele din Franschhoek se afla in Top 100 din Africa de Sud. Dupa oprirea in Franschhoek, va veti indrepta spre Stellenbosch, un alt pitoresc orasel din provincia Western Cape, faimos pentru cladirile sale multicolore, cu arhitectura originala olandeza, cu influente locale dar si pentru vinul produs in zona, despre care se spune ca este cel mai bun din Africa de Sud. Vetii avea ocazia de a va convinge de acest lucru, participand la o degustare de vinuri intr-una din renumitele podgorii din Stellenbosch. Intoarcere pentru cazare in Cape Town.



**Ziua 4 / 10.05.2019: Cape Town – Capul Bunei Sperante – Cape Town**

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale, cumparaturi sau excursie optionala de 1 zi la Capul Bunei Sperante, care va include turul Peninsulei Cape, lunga de 51 km si lata de aproape 16 km, o vizita in Hout Bay, centrul industriei piscicole, de unde veti traversa, daca vremea va permite (din acest motiv, plata vaporasului se va face individual) cu un vas spre Insula Duiker, unde veti putea vedea foci in mediul lor natural. Vetii vizita apoi Rezervatia Naturala Cape of Good Hope - Capul Bunei Sperante, care acopera o suprafata de 7.680 ha, cu poteci pentru drumetii, cu o flora de exceptie si care adaposteste elani, capre salbatice, babuini si struti, oferind o priveliste magnifica asupra oceanului. Dupa ce



vom parasi parcul, ne vom indrepta catre Simons Town, pentru a vizita colonia de pinguini Jakas. La intoarcerea in Cape Town vom trece prin Scarborough si Kommetije. Seara veti putea face plimbări individuale pe pitoreasca promenada Victoria & Alfred Waterfront, inima comerciala si culturala a orasului, o zona plina de istorie, unde se gasesc numeroase restaurante, terase si magazine. Cazare in Cape Town.

**Ziua 5 / 11.05.2019: Cape Town – Oudtshoorn**

Mic dejun. Dimineata vom pleca de-a lungul soselei Route 62 trecand prin Caltzorp si prin Pasul Tradow spre Swellendam, al treilea oras ca vechime al Africii de Sud, aflat la poalele maiestuosilor munti Langeberg, cu o istorie fascinanta si cu multe cladiri istorice bine conservate printre care si renumitele constructii stil Cape Dutch. Catre seara vom sosi la Oudtshoorn, cel mai mare oras din regiunea Little Karoo, "capitala penelor", adica a fermelor de struti. Orasul ridicat de colonistii olandezi, s-a dezvoltat in jurul unei biserici



reformate, iar fermele de struti au insemnat gloria si decaderea orasului, deoarece la sfarsitul sec. al XIX-lea moda penelor de strut la palarii facea ravagii in Europa, dar ulterior, odata cu aparitia automobilului, doamnele au renuntat la palariile care erau zburate de vant. Cazare in Oudtshoorn.

**Ziua 6 / 12.05.2019: Oudtshoorn – Cango Caves – Garden Route – Knysna**

Mic dejun. In apropiere de Oudtshoorn se afla si cel mai larg ansamblu de pesteri vizitabile din Africa, vechi de aprox. 20 milioane de ani, Cango Caves, una dintre cele mai cunoscute formatiuni calcaroase din lume, pe care le vom vizita si noi. Vom vizita apoi o ferma de struti, unde cei mai curajosi dintre noi vor putea chiar calari pe struti. Tot la ferma, ne vom delecta cu un dejun tipic local, dupa care ne vom indrepta spre rezervatia Cango Wildlife Ranch, singura de pe continent in care vizitatorii au voie sa interactioneze cu animalele. In continuarea zilei vom trece peste maiestuoasa trecatoare



Oudeniqua, ne vom indrepta spre orasul George, dupa care vom intra pe celebrul Garden Route, un superb drum de pe coasta de sud-est a Africii de Sud, care se intinde de la Mossel Bay in Western Cape la Raul Storms. Numele acestei rute provine de la vegetatia bogata si diversificata intalnita aici, precum si de la numeroasele lagune si lacuri presarate de-a lungul coastei. Traseul ne va oferi peisaje spectaculoase, salbatice, care ne vor incanta cu siguranta, iar spre seara vom ajunge in Knysna, unde vom admira promontoriul si cele doua stanci care marcheaza

intrarea in laguna cu acelasi nume. Cazare in Knysna.

**Ziua 7 / 13.05.2019: Knysna – Port Elizabeth**

Mic dejun. In aceasta zi ne vom deplasa in continuare pe celebrul Garden Route care ne va surprinde cu peisajele mirifice oferite de muntii, lacurile, raurile si padurile tropicale pe langa care vom trece. Vom ajunge in Plattenberg Bay, o frumoasa



statiune pe litoral cu plaje cu nisip alb si vom intra in Parcul National Tsitsikamma, un paradis al pasarilor, padurilor si lumii marine unde vom face o scurta plimbare pe podul suspendat peste gura raului Storms. Ne vom indrepta apoi spre Port Elizabeth, cel mai mare port al Africii de Sud, al doilea oras ca marime al tarii, o destinatie turistica cautata datorita climei blande si a plajelor ingrijite. Orasul asezat de-a lungul golfului Algoa, poarta numele sotiei guvernatorului care a fondat orasul in anul 1820. Vom face un tur panoramic de oras, prilej cu care vom admira Horse Memorial, Kings Beach si Campanile. Cina si cazare in Port Elizabeth.

**Ziua 8 / 14.05.2019: Port Elizabeth – Durban**

Mic dejun. Dimineata vom avea timp liber pentru activitati individuale pana la transferul catre aeroport pentru plecarea spre Durban cu compania British



Airways, zbor BA 6323 (13:15 / 14:30), care datorita climatului subtropical este considerat o Mecca a vacantelor. Al treilea oras ca marime din Africa de

Sud, Durbanul, denumit dupa guvernatorul englez din sec. al XIX-lea, Sir Benjamin D'Urban. La sosire vom porni in turul panoramic al orasului, prilej cu care vom vedea Centrul Universitar, Gradina Botanica, Portul, care este considerat a fi cel mai mare port din lume pentru incarcarea zaharului, Primaria, o cladire impresionanta in stil renescentist modern definitivata in anul 1910, Cartierul Indian si Piata Indiana. Cina si cazare in Durban.

**Ziua 9 / 15.05.2019: Durban – Parcul National Hluhluwe**

Mic dejun. Plecare catre coasta Oceanului Indian prin



Empangeni, Stanger si Umhlanga Rocks, spre Hluhluwe, patria tribului Zulu. Pe parcurs, vom face o oprire intr-un sat Zulu, unde ghidul local ne va explica modul de viata si obiceiurile tribului; tot aici vom lua un dejun traditional. Ne vom indrepta apoi catre Parcul National Hluhluwe, in care traiesc printre alte animale, aproximativ 2.000 de rinoceri si peste 6.000 de bivoli. Cina si cazare in Hluhluwe.

**Ziua 10 / 16.05.2019: Parcul National Hluhluwe – Hazyview**

Mic dejun matinal. Safari in Parcul National Hluhluwe, care impreuna cu rezervatia Umfolozi, acopera o suprafata de peste 96.000 de hectare, fiind locul unde s-a reusit salvarea de la disparitie a rinocerului alb. In continuarea zilei ne vom indrepta spre Hazyview, de unde vom pleca in dimineata urmatoare in mult asteptatul safari in Parcul Kruger. Sosire in Hazyview pentru cina si cazare.

**Ziua 11 / 17.05.2019: Hazyview – Parcul National Kruger – Hazyview**

Plecare matinala cu mic dejun la pachet. Experienta acestei zile de safari in Parcul National Kruger, unul dintre cele mai cunoscute din lume, cu o suprafata de peste 2 mil. de hectare, traversat de peste 2.400 km de drumuri,



declarat Parc National inca din anul 1898 de catre presedintele Kruger, ne va da posibilitatea de a “gusta” Africa in forma sa pura. Vom vedea animalele in habitatul lor si in functie de cat de norocosi suntem, vom putea vedea “big five”, in traducere “marele cinci”: elefanti, rinoceri, bivoli, lei si leoparzi. Pe tot parcursul acestui safari, vom fi insotiti de un ghid calificat. Daca vom asculta linistea salbaticeiei si vom privi cum soarele inveleste natura cu razele lui, nu ne vom mai mira ca animalele se simt atat de bine aici. Cina si cazare in Hazyview.

**Ziua 12 / 18.05.2019: Hazyview – Ruta Panoramei – Blyde River Canion – Johannesburg**

Mic dejun. Plecare spre Johannesburg, strabatand Ruta Panoramei, de-a lungul Canionului Blyde River, care face parte din uluitorul masiv muntos Drakensberg. Vom face opriri la God’s Window, in traducere “Fereastra lui Dumnezeu”, datorita

extraordinarei panorame, la Bourkes Luck Pot Holes (Puturile Norocoase ale lui Burke), cavitati cilindrice adanci, sapate de raurile Blyde si Treur si la Three Rondavels, de unde vom avea o imagine asupra canionului care ne va taia respiratia, cu chei gigantice care se intind pe o lungime de aprox. 26 km. De multe ori pare greu de imaginat cum natura a putut crea, in timp, aceste peisaje bizare. Asemenea minunatii ale naturii sunt atat de perfecte, incat ai putea crede ca au fost prelucrate de mana omului, cu un ciocanel si o dalta, pentru a arata atat de simetric si armonios. In continuarea zilei vom pleca spre Lydenburg, oras al minelor de carbuni si aur, vom trece prin Dullstrom si Middleburg trecand printr-o regiune peisagistica deosebita, un adevarat rai al pescuitului de pastravi, dupa care ne vom indrepta spre Mpumalanga, situata in partea de est a Africii de Sud, cunoscuta ca fiind "locul unde soarele rasare". Spre seara vom ajunge in Johannesburg, cea mai importanta poarta internationala spre Africa de Sud, un oras vibrant, plin de dinamism, care a cunoscut un avant impresionant de-a lungul timpului. Cazare in Johannesburg.

**Ziua 13 / 19.05.2019: Johannesburg – Cascada Victoria (Zambia)**

Mic dejun. Astazi veti putea opta pentru o excursie cu avionul in Zambia, pentru a admira privelistea memorabila oferita de Cascada Victoria! Transfer la aeroport pentru zborul spre Livingstone, sosire si transfer la hotel pentru cazare. Dupa-amiaza, vom face o plimbare cu barca pe Raul Zambezi, in timpul careia vom putea observa numeroasele animale salbatice in habitatul lor natural, animale precum elefanti, girafe, rinoceri, hipopotami, crocodili etc., avand insa si prilejul de a admira un superb apus de soare. Cazare si cina in Victoria Falls. Turistii care nu vor participa la excursia in Zambia, au 2 zile libere la dispozitie in Johannesburg, timp in care pot opta pentru excursii



optionale, organizate si achitate la fata locului. Cazare.

**Ziua 14 / 20.05.2019: Cascada Victoria – Johannesburg**

Mic dejun. Dimineata vom vizita Cascada Victoria, cea mai mare cascada din lume, considerata a fi una dintre cele 7 minuni naturale ale lumii, parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Victoria Falls are o inaltime intre 60 si



100 de metri, iar prima impresie va fi de neuitat, Raul Zambezi varsandu-se cu o putere fantastica in acest abis, descatusand o energie imensa. Vom avea prilejul de a admira si podul construit peste cascada, pod care leaga Zimbabwe de Zambia, construit in anul 1905. Transfer la aeroport pentru zborul de inapoiere la Johannesburg. Dupa sosire, transfer pentru cazare in Johannesburg.

**Ziua 15 / 21.05.2019: Soweto – Johannesburg – Pretoria**

Mic dejun. Plecare spre Soweto, oras construit in anii 1950 pentru muncitorii navetisti negri de a caror munca in acea perioada depindea foarte mult Johannesburgul. In prezent aici locuiesc peste doua milioane de oameni - cea mai mare concentratie urbana neagra de pe continent, fiind locul care a dat lumii numeroase personalitati marcante, precum Nelson Mandela si Desmond Tutu, doi dintre laureatii Premiului Nobel pentru pace. Daca in trecut Soweto a fost orasul-simbol al rezistentei africanilor contra regimului de apartheid, in prezent orasul este recunoscut pentru amestecul sau de culturi si limbi vorbite. Vom



face un tur panoramic al orasului care va include Piata Libertatii, Muzeul Hector Pieteron, Biserica Regina Mundi, Casa lui Nelson Mandela si cel mai mare stadion din Africa, Soccer City, care a gazduit finala Cupei Mondiale de Fotbal din 2010, supranumit "Calabash", adica un vas de gatit folosit in bucataria africana. Ne vom intoarce apoi la Johannesburg pentru un tur panoramic, prilej de a descoperi cel mai mare oras sud-african, un



oras al contrastelor, in care opulenta traieste langa saracia disperata. Vom avea ocazia sa vedem Districtul Central de Afaceri, Curtea Magistratilor si Carlton Centre cu cel mai inalt turn de pe continent. In continuarea zilei ne vom indrepta spre Pretoria, capitala administrativa, unde vom face un tur panoramic de oras care va include Piata Bisericii, dominata de statuia lui Paul Kruger, care a fost presedintele tarii intre anii 1883 - 1890, Casa Memoriala Paul Kruger, Primaria, Opera si cladirile unionale. Pretoria este binecunoscuta si datorita numerosilor arbori jacaranda care infrumuseteaza strazile, fiind numit din acest motiv "Orasul Jacaranda". Transfer la aeroport pentru plecarea spre Londra cu compania British Airlines, zbor BA 054 (21:10 / 07:20).

**Ziua 16 / 22.05.2019: Londra – Bucuresti**

Sosire la Londra la ora 07:20, de unde se va pleca spre Bucuresti cu zborul BA 886 (11:40 / 17:00).

**TARIF: 2390 EURO / loc in camera dubla; Supliment single: 590 EURO**

(tarif valabil pentru un grup minim de 20 turisti; pt. 15-19 turisti, tariful se va majora cu 145 euro/pers.)



**IMPORTANT:** deoarece in Africa de Sud platile se fac in moneda nationala RAND (ZAR), **CALCULATIA IN EURO ESTE BAZATA PE URMATORUL CURS: 1 EURO = 15,00 ZAR;** in cazul unei variatii de peste 2%, tariful se va recalcula

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele Bucuresti – Londra – Cape Town si Johannesburg – Londra – Bucuresti
- transport intern cu avionul pe ruta Port Elizabeth – Durban
- transport intern pe toata durata circuitului cu vehicul dotat cu aer conditionat, adaptat la nr. de turisti
- 13 nopti cazare in hoteluri de 4\*, 3\* si lodge
- mesele mentionate in program: 13 mic dejunuri, 2 dejunuri si 5 cine (conform program)
- transferurile, tururile si excursiile mentionate in program
- taxe de intrare la obiectivele mentionate in program
- taxe de intrare in toate Parcurile mentionate in program
- tur de oras cu ghid local in Cape Town
- vizitarea Gradinii Botanice Kirstenbosch
- vizitarea ansamblului de pesteri Congo
- vizitarea unei ferme de struti
- vizitarea rezervatiei Congo Wildlife Ranch
- parcurgerea celebrului drum Garden Route de pe coasta de sud-est a Africii de Sud
- tur de oras cu ghid local in Knysna
- vizite in Parcul National Tsitsikamma
- tur de oras cu ghid local in Port Elizabeth
- tur de oras cu ghid local in Durban
- vizitarea unui sat al tribului Zulu
- safari in Parcul National Hluhluwe
- safari in Parcul National Kruger cu vehicule de teren special adaptate pentru astfel de drumuri
- parcurgerea Rutei Panorama, de-a lungul Canionului Blyde River
- tur de oras cu ghid local in Johannesburg
- tur de oras cu ghid local in Pretoria
- tur oras cu ghid local in Soweto
- ghizi locali
- insotitor roman de grup
- asigurarea in caz de insolvabilitate / faliment al agentiei de turism
- **BONUS:** asigurare medicala si storno

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de aeroport, combustibil, securitate si serviciu pentru zborurile intercontinentale: 490 euro/pers si pentru zborul intern: 95 euro/pers. care se platesc odata cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exacta fiind cunoscuta la data emiterii biletelor de avion)
- taxe de iesire de pe aeroporturi, daca se aplica
- taxa de viza, curierat si procesare acte pt. Africa de Sud: 45 euro/pers.
- alte servicii suplimentare decat cele mentionate, cheltuieli personale, bauturi, etc.
- baccisuri: 60 eur/pers pentru ghizi si soferi, mai putin pt. bagajisti (se vor achita conducatorului de grup cel tarziu la sosire); baccisurile nu se refera si la excursiile optionale
- excursiile optionale care se pot realiza cu un numar minim de participanti, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative. In functie de timpul disponibil, la fata locului, se mai pot organiza si alte excursii optionale propuse de partenerul local
  - Capul Bunei Sperante: aprox. 80 euro/pers.
  - Zona viticola Franschhoek si Stellenbosch cu degustare de vin (Cape Town): 40 euro/pers.
  - Excursie la Cascada Victoria in Zambia compusa din:
    - servicii sol: transferuri hotel – aeroport – hotel, 1 noapte cazare cu mic dejun in Livingstone, cina la hotelul din Livingstone, plimbare cu barca pe Raul Zambezi si vizitarea Cascadei Victoria: aprox. 375 euro/pers./loc in camera dubla; supliment camera sgl. aprox. 135 euro/pers.



- bilet avion: Johannesburg – Livingstone – Johannesburg: aprox. 385 euro/pers.

**Din tariful excursiei optionale la Cascada Victoria cu innoptare in Livingstone (Zambia), s-a sczut tariful noptii de cazare din Johannesburg. Optiunea pentru aceasta excursie se poate face doar din tara, in momentul inscrierii!**

**ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:**

- pasaport valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei, cu 2 pagini nestampilate consecutiv pentru viza; nu se accepta pasaport temporar
- formular viza scris cu litere mari de tipar, cu pix negru si semnat + 1 fotografie (color, recenta, de tip pasaport dimensiuni: 3,5 x 4,5 cm pe hartie lucioasa, cu fata intrega, fara sapca, lobul urechilor vizibil, pozitie serioasa, pe fundal de culoare deschisa)
- extras de cont recent (minim 2.000 USD sau echivalentul in lei sau euro, pe ultimele 3 luni)
- adeverinta de salariat in engleza sau traducere legalizata (cu urmatoarele mentiuni: functie, numar zile concediu si faptul ca turistul este in concediu si va continua, la intoarcere, activitatea in acelasi loc de munca) sau talon de pensie original;
- in cazul copiilor: adeverinta de elev, originalul si copie dupa certificatul de nastere, certificatul de casatorie al parintilor sau divort si acordul notarial al parintilor (traduse in limba engleza) / in cazul studentilor, adeverinta de student, tradusa in limba engleza si legalizata
- copie dupa cartea de identitate

Nota: Actele se depun la Ambasada pentru tot grupul, cu 4 saptamani inainte de plecare, durata de procesare a vizelor fiind de aproximativ 3 saptamani. Ambasada isi rezerva dreptul de a solicita prezenta personala a turistilor la Ambasada Africii de Sud din Bucuresti in vederea depunerii actelor.

**CONDITII DE INSCRIERE:**

- inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de 50 %, se achita cu min. 60 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

**OBSERVATII:**

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice
- agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- conducatorul de grup se va asigura ca programul se desfasoara conform itinerarului prezentat, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid turistic
- cazarea turistilor, precum si eliberarea camerelor se face in conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecarei tari
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de ministerul de resort din tarile vizitate si ca atare respecta standardele locale
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie si la cererea sa, va fi asistat de conducatorul de grup
- daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeasi categorie, asa cum este precizat in program
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- in derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa



depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- asezarea turistilor in autocar se va face incepand cu bancheta a doua, in ordinea inscrierilor
- agentia nu-si asuma responsabilitatea in cazul in care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducatorii de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor care pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, sau din alta parte, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz, un ghid local; in tariful excursiilor optionale nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate
- agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauza
- in cazul in care turistul intarzie sau renunta la programul stabilit, nu poate avea nici o pretentie privind rambursarea eventualelor despagubiri
- agentia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecari de teren, caderi masive de zapada si evenimente politice neprevazute, greve etc.
- copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti; b) insotiti de unul dintre parinti care sa detina acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti
- copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport individual
- asigurarea STORNO de calatorie, oferita **BONUS** de catre agentia DAL TRAVEL, poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate; valoarea storno maxima asigurata este de 8.500 lei/calatorie (cu fransiza de 10%); acest mijloc de protectie financiara acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei
- va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PASAPORTUL, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei

