

ANEXA LA CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII DE CALATORIE

Nota cuprinzand informatiile precontractuale

Calatorul / reprezentantul calatorului, domnul/doamna.....,
domiciliat/domiciliata in.....,
declara ca Agentia de turism organizatoare Prestige Tours Global SRL , cu sediul in Bucuresti sector 1
Strada Gral Ernest Brosteanu nr 33 , CUI RO39815271, cont bancar RON –
RO51UGBI0000512009620RON, cont bancar EURO – RO44UGBI0000512009621EUR, reprezentata prin dl
Mustafa Kadiroglu, detinand Licenta de turism nr. 707, i-a prezentat, inainte de incheierea contractului
de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, informarea de mai jos si i-a transmis toate
celelalte date necesare pentru incheierea contractului in deplina cunostinta de cauza, dupa cum
urmeaza:

Combinatia de servicii de calatorie pusa la dispozitia dumneavoastra este un pachet in intelesul
Ordonantei Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, veti beneficia de toate drepturile UE care se aplica
pachetelor. Societatea SC Prestige Tours Global SRL in calitate de Agentie de turism organizatoare, va fi
pe deplin responsabila pentru executarea corespunzatoare a pachetului in ansamblu. In plus, conform
legislatiei, societatea detine protectie pentru a va rambursa platile si, in cazul in care transportul este
inclus in pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastra in cazul in care devine insolventa.

Drepturi principale in temeiul Ordonantei Guvernului nr. 2/2018:

- a. calatorii primesc toate informatiile esentiale privind pachetul anterior incheierii contractului privind pachetul de servicii de calatori;
- b. exista intotdeauna cel putin un comerciant care raspunde pentru executarea corespunzatoare a tuturor serviciilor de calatorie incluse in contract;
- c. calatorilor li se pune la dispozitie un numar de telefon de urgenta sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legatura cu agentia de turism organizatoare sau cu agentul de turism;
- d. calatorii pot transfera pachetul unei alte persoane, in urma unei instiintari efectuate in mod rezonabil si eventual a platii unor costuri suplimentare;
- e. pretul pachetului poate fi marit numai daca cresc costurile specifice (de exemplu, preturile carburantilor) si daca acest lucru este prevazut in mod expres in contract, si in orice caz nu mai tarziu de 20 de zile inainte de inceperea executarii pachetului. In cazul in care cresterea pretului este mai mare de 8% din pretul pachetului, calatorul poate inceta contractul. In cazul in care agentia de turism organizatoare isi rezerva dreptul de a creste pretul, calatorul are dreptul la o reducere de pret daca apare o scadere a costurilor relevante;
- f. calatorii pot inceta contractul fara plata unei penalitati de incetare si pot obtine rambursarea completa a oricaror plati in cazul in care oricare dintre elementele esentiale ale pachetului, altul decat pretul, s-a modificat in mod semnificativ. In cazul in care, inainte de inceperea executarii pachetului, comerciantul raspunzator de pachet anuleaza pachetul, calatorii au dreptul la rambursare si, dupa caz, la o despagubire;
- g. calatorii pot inceta contractul fara plata unei penalitati de incetare, inainte de inceperea executarii pachetului, in circumstante exceptionale, de exemplu in cazul unor probleme grave de securitate la destinatie care sunt susceptibile de a afecta pachetul in plus, calatorii au posibilitatea de a inceta contractul in orice moment inainte de inceperea executarii pachetului, in schimbul achitarii unei penalitati de incetare adecvate si justificabile;
- h. in cazul in care, dupa inceperea executarii pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite calatorului servicii alternative corespunzatoare, fara a implica plata unor costuri suplimentare. Calatorii pot inceta contractul fara plata unei penalitati de incetare, in cazul in care serviciile nu sunt executate in conformitate cu contractul si acest fapt afecteaza in mod substantial executarea pachetului, iar agentia de turism organizatoare nu remediaza problema. Calatorii au de asemenea dreptul la o reducere a

pretului si/sau la plata unor despagubiri pentru daune in cazul in care serviciile de calatorie nu sunt executate sau sunt executate in mod necorespunzator;

- i. agentia de turism organizatoare trebuie sa ofere asistenta in cazul in care calatorul se afla in dificultate;
- j. in cazul in care agentia de turism organizatoare intra in insolventa, platile vor fi rambursate. In cazul in care agentia de turism organizatoare intra in insolventa dupa inceperea executarii pachetului, iar transportul este inclus in pachet, repatrierea calatorilor este garantata. Agentia de turism organizatoare Prestige Tours Global detine Polita de asigurare Seria BN nr. 1447 valabila pana la data de 03.12.2020 emisa de catre Societatea de Asigurare City Insurance SA. Aceasta este afisata pe pagina web a agentiei de turism <https://prestige.ro/informatii-utile/colaborare/documentele-noastre>
- k. Documentele sunt afisate si pe pagina web a agentiei de turism Prestige Tours Global (www.prestige.ro). Calatorii pot contacta aceasta entitate sau, dupa caz, autoritatea competenta - Ministerul Turismului - Adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, Bucuresti, Telefon: 004 021 303 78 37, Fax: 004 021 303 78 93, e-mail: registratura@mturism.ro, in cazul in care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolventei agentiei de turism organizatoare.

In sensul prezentului formular prin agentie de turism organizatoare se înțelege agentia de turism organizatoare stabilita pe teritoriul Romaniei sau agentia de turism intermediara stabilita pe teritoriul Romaniei, care cumpara in mod direct pachete de la o agentie de turism organizatoare care nu este stabilita în Romania, dupa caz, conform art. 14 din Ordonanaa Guvernului nr. 2/2018.

In cazul prevederilor referitoare la insolventa, agentia de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din Romania, dupa caz. Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 este accesibila pe site-ul web: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>

Deasemenea, turistul a primit de la Agentia de turism organizatoare si urmatoarele informatii:

I. Principalele Caracteristici Ale Serviciilor De Calatorie:

- destinatia (destinatiile) calatoriei, itinerariul si perioadele sejurului, cu datele corespunzatoare si, in cazul in care cazarea este inclusa, numarul de nopti incluse, mijloacele de transport, caracteristicile si categoriile acestora, locurile, datele si orele de plecare si de intoarcere, duratele si locurile opririlor intermediare si ale legaturilor de transport. In cazul in care nu este inca stabilita ora exacta, agentia de turism organizatoare si, dupa caz, agentia de turism intermediara informeaza calatorul cu privire la ora aproximativa de plecare si de intoarcere;
- locatia, principalele caracteristici si, dupa caz, categoria turistica a unitatilor de cazare conform normelor din tara de destinatie;
- serviciile de masa oferite;
- vizitele, excursiile sau alte servicii incluse in pretul total convenit al pachetului;
- daca nu este clar din context, faptul ca oricare dintre serviciile de calatorie vor fi furnizate calatorului ca parte a unui grup si, in acest caz, in masura posibilului, dimensiunea aproximativa a grupului;
- daca posibilitatea calatorului de a beneficia de alte servicii turistice depinde de comunicarea orala efectiva, limba in care vor fi furnizate serviciile respective;
- situatia in care calatoria sau vacanta este adaptata in general pentru persoanele cu mobilitate redusa si, la cererea calatorului, informatii precise privind gradul de adecvare a calatoriei sau vacantei, luand in considerare nevoile calatorului;

- numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet să poată fi executate și termenul prevăzut la art. 13 alin. (5) lit. e) din OG nr. 2/2018 înainte de începerea executării pachetului până la care este posibilă încetarea contractului, dacă nu se întrunește acest număr;

Toate aceste detalii se pot regăsi în detaliile pachetului comercializat, în contract, în programul detaliat sau
 orice alta anexa aferenta produsului comercializat.

II. Pretul Total Al Pachetului De Servicii De Calatorie Este De

III. Conditii Si Modalitatile De Plata.

Condițiile de plată diferă în funcție de tipul pachetului de servicii turistice, de tipul de ofertă și vor fi
 specificate în bonul de comanda.

Calatorul are obligația să achite un avans între 20 - 80% din pretul total al pachetului de servicii în ziua emiterii facturii și încheierii contractului, iar restul sumei trebuie achitat până cel târziu cu 30 de zile înainte de plecarea în călătoria turistică/începerea programului turistic. Dacă contractul este încheiat cu mai puțin de 30 zile, pretul total va fi achitat integral la data semnării contractului.

Nerespectarea de către calator a termenelor de plată dă dreptul Agenției de turism organizatoare să rezilieze contractul fără notificare în prealabil și să solicite despăgubiri pentru daunele suferite.

Informații generale despre cerințele legate de pasaport și vize, inclusiv termenele aproximative de obținere a vizelor și informații referitoare la formalitățile legate de sănătate în țara de destinație.

- **Informații privind posibilitatea calatorului de a înceta contractul** oricând înainte de începerea executării pachetului, cu plata unor penalități de încetare corespunzătoare sau, după caz, a penalităților de încetare standardizate solicitate de agenția de turism organizatoare.
- **Informații privind asigurarea facultativă sau obligatorie** care să acopere costurile încetării contractului de către calator sau costurile de asistență, inclusiv taxele de repatriere, în caz de accident, de boală sau de deces.

Prezenta anexa face parte integranta din contract.

CALATOR,

(nume, prenume)

DATA : _____